

الإعلام والسياسة - مبحث في المشاركة السياسية -

الدكتور: فوعيش جمال الدين

المدرسة العليا للصحافة وعلوم الإعلام

مقدمة

توجد علاقة عضوية مؤكدة بين الإعلام والسياسة، فيما مرتبطة ببعضهما البعض منذ عملية النشأة، بل ومتطروران بشكل مطرد؛ أي حيث توجد السياسة يوجد الإعلام، ولا إعلام بغير سياسة. حيث أنَّ القرن الواحد والعشرين هو عصر تطور وسائل الإعلام والاتصالات وثورة المعلومات، وكل عصر له قضاياه التي يعالجها ويتعايش معها، ووسائل الإعلام هي الوسائط المعاشرة عن قضايا العصر وسياساته، منه سيقدم لنا الإعلام مادة تعبر عن مختلف جوانب العمليات السياسية التي تحدث في عمق المجتمعات الإنسانية، الأمر الذي سيثير لا محالة المعرفة السياسية والمعرفة الأخرى.

هذه القضايا والمسائل السياسية وغير السياسية هي في جوهرها مختلفة من عصر إلى آخر، ومن دولة إلى أخرى، بل وفي الدولة الواحدة تختلف من مرحلة تاريخية إلى أخرى، لكن يبقى الإعلام دائماً بمثابة الأداة الرئيسة المسجلة والموثقة لهذه الاتجاهات والتلاقيات الفكرية الناتجة عنها، موضحة مختلف السياسات التي تعاملت معها والرؤى التي استندت إليها، كما أنها توضح مضمون هذه السياسات والآليات التي اتبعت في تطبيقها والنتائج التي ترتببت عليها.

وعليه، فعلاقة الإعلام بالسياسة هي علاقة تاريخية مثمرة ومتغيرة عبر التاريخ، لأنَّها مرتبطة بالتحولات والتغيرات التي تحدث في المجتمع وفي سياسة الدولة ووسائل إعلامها، بما فيها الجوانب المختلفة للحياة في المجتمعات الإنسانية، فأي تحول في الجانب السياسي لا بد أن يتبعه أثر ورجوع صدى في الوسائط الإعلامية، وبالمقابل تؤثر التغيرات الإعلامية في عالم السياسة بمستوياته ومجالاته المختلفة.

من هنا احتل التطور الكبير الذي عرفته وسائل الإعلام والاتصال الجماهيري وتأثيره في المجتمع موقعاً هاماً على المستويين النظري والعملي، وزاد اهتمام الإنسان بالدراسات العلمية والأكاديمية لوسائل الإعلام مع زيادة تأثيرها على تشكيل اتجاهات الأفراد في المجتمعات التي يعيشون فيها، كما دفع هذا التطور الملحوظ أنظمة الحكم إلى فرض رقابة أكثر على وسائل الإعلام بشكل مباشر وذلك بغية تحقيق أهداف النخب الحاكمة في جميع الدول رغم اختلاف أنظمتها ومشاريع مجتمعها.

لقد أصبحت وسائل الإعلام اليوم، وأكثر من أي وقت مضى من أهم أولويات النخب الحاكمة في جميع الدول، بل وتجاوزت مهمة تقديم الأخبار ومعالجة المعلومات والأنباء إلى كونها أدوات هامة في توفير قاعدة للوحدة الوطنية والتكمال القومي، وتتوفر مجالات الحوار والسجالات والمناقشات بين قوى المجتمع وأفراده، ذوو المشارب والتوجهات المتباعدة.

وعلى المستوى الفردي احتلت وسائل الإعلام مكان الجهاز العصبي في جسم الإنسان، فهي المحرك والمعبر عن مقومات الحياة الإنسانية، وهي الرفيق الملائم له بقوم بإخراجه من "عزلته"، وليرتفع به إلى المطامح الحضارية وتشكيل أفكاره وسلم قيمة، والصلة المؤثرة لعلاقاته مع الآخرين ومع العالم الخارجي.

وتحدد فعالية وسائل الإعلام والاتصال الجماهيري كإحدى أدوات عملية التنمية بمدى تكامل الرسالة الاتصالية مع الأدوات الأخرى لعملية التنمية السياسية على وجه الخصوص، ومضمون هذه الرسالة ومدى صدقها فضلاً عن عوامل البيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي يمارس فيها الاتصال دوره إلى جانب الكفاءة الفنية لها.

وتعتبر المشاركة السياسية إحدى أزمات التنمية ووسائل الاتصال الجماهيري التي تعد إحدى أدوات هذه العملية، والتأثير المتبادل ليس فقط من خلال أثر الاتصال على المشاركة السياسية والعوامل المحددة لها على فاعلية الاتصال.

1- الإعلام والاتصال بالجماهير:

يعرف الإعلام عادة بأنه تزويد الناس بالأخبار الصحيحة، والمعلومات السليمة والحقائق الثابتة، التي تساعدهم على تكوين رأي صائب بصدق واقعة من الواقع أو مشكلة من المشكلات، بحيث يعبر هذا الرأي تعبيراً موضوعياً عن عقلية الجماهير واتجاهاتهم وميولاتهم. أي أنّ الغاية الوحيدة من الإعلام هي الإقناع عن طريق المعلومات والحقائق والأرقام والإحصاءات وغيرها ذلك.

ورجل الإعلام ليس له غرض معين فيما ينشره أو يذيعه على الناس، فهو يقدم حقائق مجردة وهذا ما يميشه عن رجل الدعاية. فالإعلام بوصفه أحد وظائف الاتصال بالجماهير وعلى وجه الخصوص في نطاق العلمية السياسية وصنع القرار السياسي، فمعظم الأنظمة الديمقراطية تقر بضرورة إعلام وأخبار المواطنين بكافة الأمور المتعلقة بالمسائل السياسية حتى يمكن تكوين رأي عام مساند أو معارض تجاه مسألة من المسائل، وهو حق مكفول في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

وحول مفهوم الاتصال تجمع مختلف التعريفات العربية والغربية بأنه تلك العلمية التي ينقل بمقتضها الفرد "منبهات"، وهي غالباً تكون رموز لغوية، لكي يعدل سلوك الأفراد الآخرين مستقبلي الرسالة. فاللقاء بالاتصال ينقل عن قصد أي بشكل هادف منبهات لأحداث تأثير معين.

لذلك فالاتصال لا يكون كذلك إلا إذا اقتربن بشعور القائم بالاتصال بالنجاح في تحقيق هدفه، الواقع أن النجاح أمر نسبي قد يتحقق جزئياً أو كلياً، ويسمى في ذلك عاملان محددان يتمثلان في طبيعة الإنسان ومدى ثقافته، كما أن عملية التأثير في السلوك الإنساني هي عملية نقل المعلومات والأراء في شكل رسالة من مصدر ما إلى مستقبل، وذلك بغرض إحداث تأثير محدد عليه لهدف من الأهداف، قد تكون ذات طبيعة سياسية أو غير سياسية¹.

فالاتصال بمختلف أنواعه وأشكاله جوهر واحد وهو أنه عملية تفاعل بين المرسلين والمستقبلين للرسائل، تتم في سياق اجتماعي أو إطار اجتماعي ما و يؤثر هذا الإطار الاجتماعي في تلك العملية التفاعلية، فضلاً عن عوامل ومتغيرات أخرى. والاتصال في أساسه يقوم على عملية المشاركة، حتى الكلمة "اتصال" (Communication) مشتقة من الكلمة اللاتينية (Communis) التي تؤدي معنى الشيء المشترك، ونحن حينما نقوم بعملية الاتصال، فإننا نحاول أن نوجد نوعاً من المشاركة مع شخص آخر؛ أي أننا نحاول مشاركته في المعلومات أو الفكر أو الاتجاهات، ومن ثم فإن تحديد الجوانب التي ستشارك في هذه العملية هي التي تحدد ما إذا كان الاتصال سيكون شخصياً أو جماعياً أو جماهيرياً.

لذلك، يمكن القول بأنّ نمط العلاقات الاجتماعية القائمة بين المشتركين في أيّ عملية من عمليات الاتصال هو عنصر هام وضروري من العناصر التي تحدد طبيعة هذه العملية وأبعادها. وبما أنّ الاتصال هو عملية تفاعل، وهذا التفاعل لا يتم من جانب واحد ولكن هو تفاعل متبادل بين المرسل والمستقبل في إطار اجتماعي معين، وهذا يعني ضرورة إدخال فكرة التغذية العكسية أو المرتبطة في التحليل، وهو ما أصطلاح عليه في الفكر الغربي بمفهوم (Feedback).

ويذكر الباحث أبو عمود محمد سعد في كتابه "الإعلام والسياسة في عالم جديد" أن الاهتمام بدراسة الاتصال في الفقه السياسي لم ينشأ إذن من فراغ ولكن نتيجة لتطور تنظيم العلاقة بين الحاكم والمحكوم في المجتمع السياسي وفي الحياة السياسية على العموم، فالاتجاه العام في مختلف الأنظمة السياسية حتى الشمولية منها تدعى ضرورة ذلك، كذلك فإنّ كون التغذية العكسية أو المرتبطة هي أحد عناصر عملية الاتصال أمر له أهمية بالنسبة لعملية صنع القرار السياسي، فكل متخذ لقرار يريد أن يعرف صدى هذا القرار بالنسبة لمواطنيه، حتى يعدل عنه أو يستمر في تنفيذه، أو يقنعهم به أو يقدم تبريرات لهم بخصوصه، كل هذه القضايا تكمن في عملية التغذية العكسية.

وأصطلاح جمهور هو مشتق من جمهرة (Mass) يشير إلى مجموعة كبيرة من الأفراد الآتين من جميع مجالات الحياة، ومن مختلف الطبقات الاجتماعية، وهم يختلفون في مراكزهم ومهنهم، وثقافاتهم، وكل فرد من أفراد هذا الحشد أو الجمهور مجحول الهوية ولا يتفاعل مع الآخرين، ولا

¹- أبو عمود محمود سعد، الإعلام والسياسة في عالم جديد، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2009م، ص.37-42.

يتبادل المشورة أو الخبرة معهم، فأفراد الجمهور منفصلين عن بعضهم مادياً ولا تتاح لهم الفرصة كي يختلطوا أو يتقاربوا كما أئمهم غير منظمين أو قادرين على أن يعملوا كوحدة بشكل فعال، فهم لا يربطهم تنظيم اجتماعي معين.

إنّ أفراد الجمهور أو ما كان يسمى بالحشد يواجهون عادةً أموراً أو قضايا مثيرة للاهتمام حقاً، ولكنّهم يجدون صعوبة في فهمها، لأنّهم يواجهون هذه الأمور كذرات منفصلة وكيان غير متماسك، ولا تستطيع وحداته الاتصال ببعضها إلاّ بطرق محدودة، فيضطرون إلى العمل منفصلين كأفراد، لهذا فمن المحتمل أن يشعروا بعدم "اليقين".

وانطلاقاً من فكرة مفادها أنّ الحشد أو الجمهور ليس له تنظيم اجتماعي، أو عادات وتقاليد، أو قواعد منتظمة، فإنّه يفتقد بناءً للأدوار التي تحدد مكانة من يشغلون هذه الأدوار، كما أنّه ليس له قيادة، فالحشد أو الجمهور إذن هو مجرد تجمع لأفراد منفصلين ومتبعدين ومجهولي الهوية.

لذلك، يمكن القول بأنّ مفهوم الاتصال بالجماهير هو عملية بث رسائل واقعية أو خيالية موحدة على أعداد كبيرة من الناس، يختلفون فيما بينهم من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، وينتشرون في منطقة متفرقة¹.

وعلى هذا يمكن القول بأنّ الاتصال بالجماهير هو عملية التفاعل المتبادل التي تحدث بين المرسل لرسالة اتصالية (فرد-مؤسسة)، والمستقبلين لها الذي يتكونون من أشخاص مختلفين فيما بينهم من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية، وهذه العملية تتم في سياق اجتماعي معين يؤثر إلى جانب العديد من العوامل الأخرى في عملية التفاعل هذه.

وبناءً على ذلك، يمكن تعريف الاتصال المباشر بأنه العملية التي يشارك فيها القائم بالاتصال والمرسل إليه وجهاً لوجه، ومن ذلك مثلاً اللقاءات الجماعية والاستشارات التي تعقب اللقاءات والمقابلات والحلقات الدراسية والمؤتمرات، والمحادثات اليومية بين الأفراد واستخدام هذه الوسائل المباشرة تميزه بأنه اتصال عبر طريق ذي اتجاهين وله رجع صدى سريع.

ومن أبرز قنوات الاتصال المباشر بالجماهير في الواقع السياسي هما الاتصال المباشر بالجماهير من خلال قادة الرأي، وشبكة الاتصالات الاجتماعية في المجتمع، وكذلك الاتصال بالجماهير من خلال قادة الرأي وهم بوجه عام أولئك الأفراد الذين يؤثرون على الآخرين عن طريق الاتصال المباشر يوماً بعد يوم، في الشؤون المتعلقة باتخاذ قرار أو تكوين رأي، ولا يشترط أن يكون هؤلاء هم الرؤساء في الجماعة، أو أصحاب المراكز الذين يزجي لهم في العادة الجاه والمكانة الرفيعة، وكل طبقة في المجتمع لها فيما يبدو جماعتها من قادة الرأي. وفي المجتمعات المعاصرة يمكن أن يكون كل قائد رأي مؤثر في موضوع تخصصي واحد، ومن ثم فإنّ أفراد المجتمع قد يتوجهون إلى عدد من قادة الرأي لمعرفة

¹ . المرجع السابق، ص.46-48

آرائهم في الموضوعات المتخصصين فيها، أما المجتمعات التقليدية فتأثير قادة الرأي يكون في موضوعات متعددة.

ويقول ليرنر (Lerner) أن السن يجلب الحكمة في المجتمعات التقليدية، وهذا القول ما زال ساري المفعول في القرى غير المتطورة المنعزلة حيث يكون التغيير بطيناً وتأتي المعرفة من الخبرة فقط، ومع ذلك فإن السن في النظم الحديثة لم يعد معياراً لاختيار قادة الرأي، وقد حل محله معايير أخرى، نحو الكفاءة الفنية، والانفتاح على العالم الخارجي.

وقد أوضحت مجموعة أخرى من الدراسات أن قادة الرأي يكون لهم مدة إقامة أكبر وأطول في المجتمع، ودخل أكبر وتعامل مع المعلومات أكثر من اتباعهم، كما أنهم يميلون إلى أن يكونوا أكثر اطلاعاً في مجال قيادتهم، يكونون بمثابة مصادر معلومات لاتبعهم. فالدور المسيطر هو وسيط المعلومات أو ناقل المعلومات الوسيط (قائد الرأي) في إعلام المواطنين بسياسات الحكومة، وهذا وسيط تظهر أهميته بالنسبة لمن لا يمتلكون جهازاً للراديو، وكذلك بالنسبة للأمي الذي يعتمد بثقل على وسيط الناقل للمعلومات¹.

ومنه، يلعب قادة الرأي دوراً هاماً وأساسياً في التنمية (بجميع مجالاتها) وأن نجاح أو فشل التغيير المخطط يعتمد بدرجة كبيرة على قدرة وتعاون قادة الرأي في المجتمع، ومن هنا كان على المسؤولين عن التنمية أن يركزوا الجهود عند تبنيهم للأفكار الجديدة، أو أفكار التحديث على قادة الرأي الذين يقومون بدورهم بالتأثير على الآخرين في المجتمع، ولقد ثبت أن تبني قادة الرأي في مجتمع ما لفكرة جديدة، أو ابتكار جديد، يسهم إلى حد كبير، في الإسراع بانتشاره وتثبيته في المجتمع.

2- مفهوم المشاركة السياسية:

تعرف المشاركة السياسية بأنّها تلك الأنشطة الإرادية التي يزاولها أعضاء المجتمع بهدف اختيار حكامهم وممثليهم، والمساهمة في صنع السياسات والقرارات على نحو مباشر. وهي أيضاً السلوك المباشر أو غير المباشر الذي بمقتضاه يلعب الفرد دوراً في الحياة السياسية لمجتمعه، وتكون لديه الفرصة لأن يؤثر في اتخاذ القرارات وتحديد الأهداف العامة في المجتمع وتحقيقها. وتحتفل مستويات المشاركة داخل كل مجتمع حيث يقسم الأفراد إلى ثلاثة مستويات هي النشطاء والمهتمون والهامشيون، ويضيف البعض مستوى رابع يتعلق بالمتطرفين سياسياً الذي يعملون خارج الأطر الشرعية ويلجؤون إلى أساليب العنف. كما توجد اختلافات جوهرية بين المجتمعات في معدلات المشاركة ومستوياتها وتميز الدراسات الحديثة بين أنماط متعددة للمشاركة السياسية منها التصويت ونشاط جماعات الضغط المؤيد أو المعارض والاتصال الشخص بالمسؤولين والعنف كالتمرد والثورة والانقلاب.

¹. المرجع السابق، ص. 49-53.

وتحت مجومة من العوامل تشهدها الدول النامية تؤدي إلى زيادة المطالبة بالمشاركة السياسية منها انتشار التعليم والاتجاه نحو التصنيع وزيادة التحضر وزيادة أعداد الذين يتعرضون لوسائل الإعلام وغيرها، وفي الوقت الذي تزداد فيه الضغوط نحو المشاركة تعمل النخب الحاكمة في معظم الدول النامية على تضييق قنوات المشاركة أو خلق مشاركة شكلية مما يدفع القوة الراغبة في المشاركة إلى اللجوء إلى الأساليب غير الرسمية للمشاركة في الحياة السياسية.

وتكون عملية المشاركة السياسية من خلال نشاطات سياسية مباشرة مثل تقلد منصب سياسي أو عضوية حزب أو الترشح في الانتخابات أو التصويت أو مناقشة القضايا العامة والاشتراك في الحملات السياسية، كما يمكن أن يحقق المرء المشاركة من خلال أنشطة سياسية غير مباشرة كأن يقتصر على مجرد المعرفة والوقوف على المسائل والقضايا العامة.

وفيه من عرف المشاركة السياسية بأنّها قدرة مختلف القوي والقوى في المجتمع على التأثير في القرارات والسياسات بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك من خلال العديد من القنوات والمؤسسات، وتتضمن في حدتها الأقصى قدرة المجتمع على صياغة شكل الدولة نفسها، وتحديد طبيعة نظام الحكم، وتشكيل الحكومة أو إسقاطها والرقابة على تصرفاتها، ويتمثل حدتها الأدنى في أشكال السخط الصامت وعدم التعاون "المنظم".

وما بين الحدين الأدنى والأقصى يوجد العديد من أشكال و مجالات المشاركة، وهناك أشكال تقليدية للمشاركة السياسية من الناحية الإجرائية تمثل في المشاركة السياسية وغيرها من المؤسسات والتنظيمات التطوعية في المجتمع، وتقلد المناصب السياسية أو السعي لذلك والمشاركة في الاجتماعات ذات الطابع السياسي¹.

أمّا الأشكال غير التقليدية فتتمثل في أعمال الاحتجاج الجماعي كالمظاهرات السلمية والإضرابات وحتى بعض أعمال العنف السياسي مثل الشغب والتمرد والاغتيالات السياسية والثورات الشعبية. وتتجأّ الجماعات إلى ممارسة هذه الأشكال غير التقليدية للتأثير على قرارات النظام وسياساته في حالة غياب أو ضعف القنوات الرسمية الشرعية. وتتوقف مشاركة المرء في حالة توفر الظروف الملائمة على كم ونوعية المنبهات السياسية التي يتعرض لها، فكلما كثرت وتنوعت المنبهات المنبثقة من مصادر متعددة مثل وسائل الإعلام والحملات الانتخابية... إلخ، زاد احتمال مشاركة الفرد في العملية السياسية وازداد عمق هذه المشاركة والعكس صحيح.

ومجرد التعرض للمنبه السياسي لا يكفي وحده لدفع الفرد إلى المشاركة السياسية، وإنما يلزم أيضاً أن يتتوفر لديه قدر معقول من الاهتمام السياسي، وهو ما يتوقف على نوعية خبرات التنشئة

¹- مكي ثروت، الإعلام والسياسة وسائل الاتصال والمشاركة السياسية، عالم الكتب، القاهرة، الطبعة الأولى، 2005م، ص.65-

المبكرة، فالفرد الذي ينشأ داخل جماعات أولية كالأسرة والمدرسة بأسلوب ديمقراطي، يكون أكثر ميلاً واستعداداً للمشاركة السياسية من نظيره الذي يخضع لنمط تنشئة سلطي.

والمشاركة السياسية وفق منظور الدكتور ثروت مكي لا تتطلب بالضرورة حتمية تغيير النظام السياسي أو معظم القيم السائدة في الدولة، وإنما تعني إعادة توزيع السلطة على موقع النفوذ المعنوي والسيطرة الفعلية في المجتمع. وهي ليست التعبئة السياسية التي تعني تكتيل وتجميع الجماهير خلف سياسات النظام من خلال الاحتفالات والمسيرات الشعبية وفي إطار المشاركة السياسية تثار مجموعة من القضايا الفرعية من أبرزها علاقة المشاركة بكل من الاتجاهات والسلوكيات، فكون المشاركة تعرف كنشاط للتأثير في صنع القرار الحكومي ينطوي على الأنشطة وليس الاتجاهات، بينما يرى بعض الباحثين أنه يتضمن اتجاهات الأفراد إزاء السياسة ومشكلاتها، وكذلك سلوكيهم الفعلي رغم أن هذه المسائل ترتبط بالفعل السياسي؛ أي أنه يهتم بالنشاط السياسي للمواطنين، ومفهوم المشاركة هنا يستبعد نشاط المسؤولين في الحكومة والحزب وأعضاء جماعات الضاغطة وأنشطة كبار المسؤولين في الحكومة والحزب وأعضاء هذه الجماعات الضاغطة وأنشطة كبار المسؤولين في المؤسسات الذين يحددون سياسة الحكومة، وأن شمل نشاطهم في التصويت أو المؤتمرات السياسية، بمعنى أن المفهوم يفرق بين المشاركين في السياسة والمحترفين لها، فالمشارك نشاطه السياسي مؤقت ويشغل جزءاً من وقته.

لكن يجب التأكيد على أن الاهتمام يجب أن ينصب فقط على الأنشطة الهدافـة إلى التأثير على صنع القرار الحكومي، مثل هذا النشاط يركـز على السلطات العامة التي تملك القرار الشرعي النهائي حول التخصيص السلطوي للقيم في المجتمع. وهكذا، لا يمكن اعتبار الإضراب للتأثير على إرادة شركة خاصة لزيادة المرتبات مشاركة سياسية، ولكن الإضراب للتأثير على الحكومة لرفع المرتبات يعد مشاركة سياسية. والجهود المبذولة للتأثير على صنع القرار الحكومي قد تشمل إقناع أو إرغام السلطات القائمة على عمل شيء ما أو الامتناع عن عمل شيء، وقد يسعى المشاركون إلى تغيير صناع القرار وإحلالهم بأآخرين يتوقع أن يكونوا أكثر استجابة ل حاجاتهم المختلفة.

وقد توجه المشاركة السياسية تجاه تغيير القرارات التي تتخذها السلطات القائمة أو تجاه تغيير السلطة نفسها وقواعد اللعبة السياسية، فكل الوسائل التي تؤثر على القرارات والأفعال تعد مشاركة سياسية سواء كانت شرعية أم غير شرعية وفقاً لقيم النظام السياسي. وعليه، فالمظاهرات والاضطرابات والاحتجاجات الرامية إلى الإخلال بالنظام العام وإلى التأثير على السلطة العامة هي كلها أشكال للمشاركة السياسية.

والمشاركة السياسية تشمل نشاط المراء الساعي إلى التأثير على صنع القرار أو ما يطلق عليه بتسمية "المشاركة التلقائية" وتتضمن أيضاً نشاط الآخرين للتأثير على هذه العملية أو ما يطلق عليه بـ"المشاركة التعبوية"، فإذاً الأفراد بأصواتهم في الانتخابات أو مشاركتهم في المظاهرات وغيرها يعد من

قبيل المشاركة السياسية، وهذه السلوكيات قد لا تتم بفعل نوايا الفرد للتأثير على صناع القرار، ولكن لأنَّ فرد آخر طلب منه أن يفعل ذلك من خلال الإقناع أو الإكراه، ويستطيع هؤلاء الأفراد تعبئة الآخرين لخدمة أهدافهم. فمثلاً ارتفاع معدلات التصويت في مناطق معينة دون أخرى في ذات الدولة يعود إلى إقبال الفلاحين على صناديق الاقتراع بناءً على أوامر ملوك الأرضي، وكذلك انضمام العامل إلى مظاهرة ليس للرغبة في تأييد الحكومة أو معارضتها، ولكن لأنَّه لا يريد أن يكون مختلفاً عن زملائه في المصنع.

كما تثير النقطة الثالثة أحدى القضايا الخلافية الخاصة بعلاقة المشاركة بالتعبئة، فثمة اتجاه في التحليل قد استبعد بشكل واضح التعبئة من المشاركة السياسية، واعتبر التصويت أو الانتماء لمنظمات جماهيرية أو حضور المؤتمرات السياسية بناءً على الأوامر لا يدخل في نطاق المشاركة السياسية.

بينما قد تكون، من جهة مقابلة، التعبئة من صميم المشاركة السياسية، على أساس أنَّ التمييز بين المشاركة التلقائية والتعبئة تفرقة نظرية أكثر منها في الواقع العملي، إضافة إلى أنَّ المشاركة في العديد من النظم التنافسية والديمقراطية تحتوي على عنصري الضغط والإكراه.

يمكن القول بأنَّ كل النظم السياسية تشمل مزيجاً من المشاركة التلقائية والتعبئة، وإن اختلفت طبيعة المزيج من نظام إلى آخر، ومن فترة إلى فترة أخرى، فعلى المستوى الفردي ترتفع المشاركة التلقائية في النظم الديمقراطية عنها في النظم الديكتاتورية، ومن الخطأ التقرير بأنَّه لا توجد مشاركة في النظم الشمولية بنوعها التلقائي والتعبوي رغم اختلاف درجة وشكلها.

كما أنَّ العلاقة الدينامية بين المشاركة التلقائية والتعبئة، فالسلوك الذي ينظم كمشاركة تعبوية يمكن أن يصبح سلوكاً داخلياً ومشاركة ذاتية، فالتصويت في النظم الشمولية مثلاً، رغم أنَّ دوافعه الأصلية هو الخوف الداخلي، فإنه يمكن أن يصبح إرادة التعبير عن الواجب المدني التي تشير إلى تأييد النظام وقيادته والعكس صحيح فالمشاركة التلقائية يمكن أن تصبح مشاركة بالإكراه حيث تسعى الحكومة والمعارضة إلى الانتشار والسيطرة لخدمة مصالحها¹. فضلاً عن أنَّ كلاً من المشاركة التلقائية لها تأثير هام على النظام السياسي والقيادات السياسية المختلفة.

3- السياسة ووسائل الإعلام:

تجهد جل المجتمعات في القرن الواحد والعشرين للميلاد(21م) في التحكم في مصيرها وتتألف مع المجال السياسي، قبل التشريعات القانونية وبعد حرية التعبير التي نشدها دوماً، فالمشكلة القائمة هي دور الدولة، وعلاقتها مع وسائل التعبير، وكذلك علاقتها مع المجتمع المدني.

¹- المرجع السابق، ص.67-70.

لكن في المقابل يعرض القانوني حالياً إثباتات الحالة والأمر المطلق، فإثباتات الحالة هو أنَّ التطور الحديث للتقنيات أوجد أنواعاً من الاتصال بين البشر، وبين الجماعات، أو مع الآلات التي لا تتوافق مع أيٍ من الأنظمة التشريعية الموضوعة للبث والاتصال، والتي ليست "نشرة أخبار" ولا برنامجاً يذاع من الراديو، ولا اتصالاً "مصطمعاً" بالهاتف بين شخصين.

ومنه، فالقانوني المحترف أو المشرع، يجبر على أن يتصور أشكالاً مختلفة، وأن يأخذ بعين الاعتبار، ليس فقط خصائص وسائل الإعلام كتقنيات، بل خصائص جميع نماذج الاتصال، وهذه التقنيات هي، في أغلب الحالات، أدوات متعددة التكافؤ أو الوظائف. إنَّ "هيكلية" الاتصال أو "الوضع في متناول الجمهور" لأجل تحديد شكل عمليات البث أو الاتصال، ونشاطات البث أو الاتصال التي تلجم إليها، كمقاييس لتطبيق "أنظمة تشريعية" تتعلق بـ"محتوى" الرسائل المتبادلة، المنشورة.

والأمر المطلق، بمعنى أنه ينطبق على أمر صادر عن الأخلاقية السياسية، وهو الذي يحدد دائماً هذه القواعد الحقوقية التي تتوافق مع مستلزمات حرية التعبير، لغاية وحيدة هي أنَّ وسائل الإعلام، مهما كانت طبيعتها القانونية والأيديولوجية، تجعل تطبيقها في متناول الجماعات والأفراد. وإن لم يكن ذلك، فالنصوص القانونية تتعارض مع تلك التي تناولت بها، والتمسك بواقع الحال يحتفظ بنضارته كلها ضد شكليات القوانين.

إنَّ الاهتمام المتزامن لإثباتات الحالة والأمر المطلق هو الذي يوجه الأنشطة السياسية والتشريعات القضائية الساهرة على وضع وسائل الإعلام في مكانها، لكي تعلن عن نفسها مختلفة بالنسبة إلى العائلة التي تنتمي إليها: التوزيع ومحطات الإرسال، والاتصالات البعدية. وهذه المبادئ الأساسية، بمعنى ما يقصد مونتسكيو، تنتج عن العلاقات الخاصة التي يغذيها كل نموذج من الاتصال مع حريات الفكر، وأخذ هذه المبادئ بعين الاعتبار هو الذي يحدد المجال المستقبلي الممكن لوسائل الإعلام قديماً وحديثاً.

ويقسم علماء الإعلام والاتصال "عائلات" وسائل الإعلام إلى ثلاثة: فالعائلة الأولى هي عائلة وسائل الإعلام أو الحوامل "المستقلة" التي تكتب عليها الرسائل، على مثال الكتاب والصحيفة. في بعض الأحيان، تقرأ الرسائل بواسطة تجهيزات بيتية نحو الم(magnétoscope) أو والم(magnétophone)، وهذا حسب تعبير فرنسيس بال وجيار إيميري، والآن بواسطة الم(CD-1) أو الم(CD-ROM)¹. وبين الحوامل التي تتطلب تجهيزات للقراءة، الأفلام، والفيديوغرام، والأوديغرام، وفيديو الألعاب، والبرمجيات. ووسائل الإعلام هذه تؤلف جميعها مادة "توزيع" المشتركة بينها أنها "نشرت" وأصبحت في متناول الجميع، وتحت هذا العنوان تدخل في منطق السوق. من هذه

¹- بال فرنسيس وإيميري جيار، وسائل الإعلام الجديدة، ترجمة: فريد أنطونيوس، عوائد للنشر والطباعة، بيروت، الطبعة الأولى، 2001م، ص.129-130.

الخصوصية تنتج، بدون شك، المشكلة الكبرى التي توجب على القانوني أن يجد لها حلًا من المناسب، إذا، أن يسمح السياسي بنشر الأعمال المكتوبة أو السمعية البصرية على نطاق واسع، مع تأمين أتعاب عادلة لأصحابها، وهذه التسوية ترتبط، بنجاحات غير متساوية، التشريعات المتعلقة بالصحافة. وعلى هذه التسوية نفسها يستند اليوم أولئك الذين يدافعون عن "هيكلية" الأعمال السمعية البصرية، وطموحهم مضاعف: المقصود من جهة، هو توحيد أنظمة الإنتاج في مجال الملكية الفكرية؛ ومن جهة أخرى، تنوع وتنسيق أنظمة نشر وبيت الأعمال السمعية البصرية.

أما العائلة الثانية هي التي تسمح بإعادة البث الواسع أو الضيق، إنّها وسائل الإعلام التي نعتنّ بها بالوسائل "الموصولة"، وهي تشتمل على كل التجهيزات التي تسمح للبعض ببرمجة أو نشر الرسائل التي تصل، في ذات الوقت، إلى أكبر عدد ممكن، على مثال محطات الإذاعة في العشرينات والتلفزيون في خمسينيات القرن الماضي. وسواء أكان البث عن بعد واسعاً أم ضيقاً، فالرسائل الموجهة بدون عنوان تكون بطبيعتها ملكية محفوظة.

بينما العائلة الثالثة هي عائلة الاتصالات البعدية الاتجاه أو المتعددة الاتجاه، أو إذا شئنا عائلة، وسائل الإعلام "المتبادلة"، إنّها تعيد جمع كل تلك الوسائل الإعلامية (المتعددة) التي تصب في خانة الهاتف والتلفزيون، والحاسوب، والتي تسمح بإقامة اتصالات حقيقة - علاقات ذات خطين (ذهاباً وإياباً) - بين أشخاص، وبين جماعات محددة أو مع آلات، وبالمصادفة مع قواعد البيانات وبنوك المعلومات، أو أيضاً مع الفيديوتكس حيث تخزن صور سهلة المنال ...

إنّ تعدد وسائل الإعلام واختلافها واتهام الأفكار الوالصة إلينا والأحاديث الرسمية عن الاتصال: التطور المتزامن للواقع والأفكار، وقد فاجأه وصول الوسائل المتعددة، أوجد مرة أخرى مشكلة العلاقات مع الدولة، والمواطنين وجميع وسائل التعبير المختلفة. وهي تدعو أولاً، كل واحد، إلى إعادة النظر في تطبيق حرية التعبير. ومنذ وقت طويل اعتبرت حرية الإعلام مطابقة لحرية وحيدة هي بث الرسائل: حرية نشر الكتب والصحف والجرائد، حرية تصور وبرمجة نشرات الراديو والتلفزيون. ويبدو، أنّ إمكان الوصول، بواسطة طلب شخصي إلى المعلومات والأعمال المختارة، كشيء ضروري للحرية لنجعل بث الأخبار والآراء السياسية عامة.

وفي الوقت نفسه، فإنّ تطور الأحداث والآراء يطرح السؤال عن المبادئ التي تعتبرها الدولة من حقها لتقوم بعمل ما، أو بالأحرى المراقبة السياسية لسير ونشاط وسائل الإعلام. وهذه المبادئ لم تكن قط متناقضة في أي عصر آخر غير هذا العصر. فمن جهة، فالديمقراطيات الليبرالية تخضع لميكانيكية التسويات المتبادلة للعرض والطلب. إنّها توصيات تعطي الشرعية لنظام المبادرة والمنافسة التي تخضع لها وسائل الإعلام، كبيرة كانت أو صغيرة. ومن ناحية أخرى، فإنّ الديمقراطيات نفسها، على مدى السنوات، تستدعي، ودائماً بصورة أكثر وضوحاً ما يسميه بالـ "إيميري بـ "المسؤولية الاجتماعية" لوسائل الإعلام، وفي ذات الوقت، تخول الجميع حق الاستفادة من الإعلام ومن الثقافة.

فكرة سيطرة الإعلام على المجتمع، صحيحة كانت أو خاطئة، فإنّ الحجة المزدوجة تلزم الهيئات السياسية لبعض الدول بإصدار بعض القوانين باسم المصلحة العليا¹.

ويذكر الأمريكي ناعوم تشومسكي في كتابه "السيطرة على الإعلام" أنّ تحفيز الرأي العام لتأييد مغامرات السياسة الخارجية(وهو يقصد السياسة الخارجية الأمريكية)، حيث عادة ما يكون الناس مساملين، مثلما كانوا أثناء الحرب العالمية الأولى، ذلك أنّ عامة الجمهور لا يجدون سبباً للتورط في مغامرات خارجية أو عمليات قتل وتعذيب، لذا يجب تحفيزهم. ولفعل ذلك لا بد وأن تثير مخاوفهم، وقد حقق بيرنايزيز إنجازاً كبيراً في هذا المجال، فقد كان مسؤولاً عن إدارة حملة العلاقات العامة لشركة يونايتد فروت في سنة 1954 م حينما حاولت الولايات المتحدة التدخل للإطاحة بالحكومة اليبرالية الديمقراطية لغواتيمالا، وأقامت بدلاً منها مجتمعاً من فرق الموت القاتلة، والتي ما زالت قائمة حتى اليوم من خلال التدفق المستمر لأموال المساعدات الأمريكية لمنع أي "انحراف ديمقراطي"، ومن المهم بمكان محاولة تسويق البرامج المحلية التي يعارضها عامة الجمهور؛ لأنّه ليس هناك سبب لجعل الجمهور يدعم برامج محلية ليست في صالحه، وهذا الأمر أيضاً يتطلب دعاية سياسية.

وما زالت، حسب رأيه، أزمة الديمقراطية حية وقائمة، ولكن لحسن الحظ ليست مؤثرة في تغيير السياسات، بيد أنّها مؤثرة في تغيير الآراء على نقىض ما يعتقد الكثيرون. لقد بذلت جهود كبيرة بعد الستينيات لمحاولة التغلب على(هذا الداء). إحدى صفات هذا الداء أطلق عليها اسم فني وهو "أعراض فيتنام" وهو مصطلح بدأ في الظهور في السبعينيات، وقد عرفه نورمان بودهورتز(وهو مفكر موالي لرونالد ريغان) بأنّه عبارة عن تلك المخاوف المرضية ضد استخدام القوة العسكرية، وقد كانت هناك بالفعل مخاوف مرضية ضد استخدام العنف من قبل أعداد كبيرة من الجمهور.

بصورة العالم التي تقدم لعامة الجمهور أبعد ما تكون عن الحقيقة، وحقيقة الأمر عادة ما يتم دفعها تحت طبقة وراء طبقة من الأكاذيب، وكان هذا نجاحاً مهيراً، حيث إنّه منع التهديد الذي تمثله الديمقراطية، وتم إنجازه في إطار من الحرية وهو أمر غاية في التشويق، فهو ليس مثل الدول الشمولية حيث يطبق بالقوة، وإنّها هذه المنجزات تتم في إطار من الحرية، وإذا أردنا، يضيف تشومسكي، فهم مجتمعنا علينا أن نفكّر بهذه الحقائق، فهي على درجة كبيرة من الأهمية لأولئك الذين يهتمون بماهية وطبيعة المجتمع الذي نعيش فيه².

ومؤدي ما تقدم، أنّ الأنظمة السياسية في العالم، وعلى مدار الحقبات التاريخية المتعاقبة، تحاول بشكل أو باخر، السيطرة على وسائل الإعلام، بأنواعها، فالإعلام مجال كبير لتوجيه الرأي العام

¹- المرجع السابق، ص.131-133.

²- تشومسكي ناعوم، السيطرة على الإعلام، تعرّيف: أميمة عبد اللطيف، مكتبة الشروق الدولية، القاهرة، الطبعة الأولى، 2003م، ص.17-20.

وثقافة المجتمع السائدة، كيف لا ونحن مرتبطون دائمًا وأبداً بما تملئه علينا وسائل الإعلام ومن تدفقات معلوماتية وأرقام مختلفة، حيث لا مجال للتأكد من صدقها أو عدم صدقها، كل شيء مرتبط بما يذكر ويطرح على هذه الوسائل، التي تملك توجهات أيديولوجية ترتبط بالوضع بالنظام السياسي القائم.

خاتمة

إن العلاقة بين وسائل الإعلام والرأي العام من جهة والسياسة من جهة أخرى، كانت دائمًا في الطرف الأبعد بالنسبة للنموذج المثالي لهذه العلاقة بين الإعلام والسياسة في المجتمع الإنساني منذ فجر التاريخ. حيث عرفت مختلف المجتمعات الإنسانية، ورغم تطور الكثير منها، تقيداً قانونياً واضحًا في مجال الحريات العامة وعلى وجه الخصوص حرية الرأي العام والتعبير، وبعض الآخر يرى أن هذا الأمر ليس بجديد في المجتمعات الغربية، التي تدعى التقدم والازدهار في مجال حقوق الإنسان، حيث وجدت آليات عديدة لتقييده قبل أحداث الحادي عشر من سبتمبر 2001 واستمرت بعد هذه الأحداث حتى اليوم، وأن هذا التقيد الثانوي لا يضيف جديداً، بقدر ما يعبر عن واقع قائم بالفعل.

وفي ذكرنا لكتاب "السيطرة على الإعلام" لناعوم تشومسكي أردنا تبيين مدى السيطرة الأمريكية الحكومية وشبه الحكومية على وسائل الإعلام الأمريكية، وأليات هذه السيطرة وكيف تزدادت بعد أحداث سبتمبر، في اتجاه تطور طبيعي بوجهة نظر تشومسكي، ومن ثم فهذه الأحداث وفرت ظروفًا مواتية لنمو هذا الاتجاه، ولم تكن عاملًا لإيجاده في الواقع السياسي الأمريكي.

ومن هنا، تتوقف أهمية الدور الذي تؤديه وسائل الاتصال الجماهيري على طبيعة العلاقة بينها وبين النظامين الاجتماعي والسياسي، فالعملية الإعلامية هي نتاج بناء اقتصادي-اجتماعي في مرحلة من مراحل التطور الإنساني وال العلاقة بين العمليين السياسيين والاتصالية علاقة جوهرية على نحو مميز، فلو كان عالم السياسة يقوم على القوة (مثلما هو الحال في الولايات المتحدة الأمريكية) أو مستند إلى الشرعية أو مبني على المشاركة فلا بد من وجود وسائل الاتصال لنقل رسائله إلى الجمهور المستهدف والتعبير عن قيمه وممارساته. وبصفة عامة فإنه من يملك وسائل الاتصال في النظم السياسية المعاصرة يؤثر ويوجه إذ لم يسيطر مباشرة على السلطة حيث أن الإمكانيات التكنولوجية الهائلة وفرت قدرات هائلة لصناعة الفكر وتوجيه الكلمة وتذبذب المعلومات والآراء.

لقد أفرزت التنمية بمختلف أشكالها (الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية، ... إلخ) ارتفاعاً في مستويات التعليم والتحضر والتصنيع والمكانة إلى زيادة أعداد الراغبين في المشاركة في العملية السياسية وارتفاع مستوى تطلعات الجماهير الشعبية. لذلك، وبغية نجاح تلبية المطالب الكثيرة والمتسايرة بالمشاركة وتوسيع نطاقها، وذلك بنشر ثقافة سياسية تؤكد قيمة المشاركة وجدواها بالنسبة

لكل من المواطن والنظام السياسي من خلال أدوات التنشئة السياسية، وعلى وجه الخصوص أدوات الاتصال الجماهيري والتعليم، ومنه توفير القنوات التي تسمح بعملية المشاركة السياسية، نحو وسائل الإعلام (الم Reliable والمسموعة والمكتوبة)، والندوات والمحاضرات واللقاءات الأكاديمية وغيرها. هنا سينمو إحساس المواطن بفاعلية قنوات المشاركة وقبول القوى السياسية المختلفة التي تستخدمها.

ويجمع الكثير من الباحثين (مثل ثروت مكي) بوجود عدة مستويات للعلاقة بين وسائل الاتصال الجماهيري والنظام السياسي هي مستوى الفرد. فعلى هذا المستوى فإنّ أهم تأثير لوسائل الاتصال هو تشكيل تصوره بما يسمى في قبول أو رفض النظام السياسي وإمكانية مساءلة أعضاء السلطة الحاكمة، وعلى مستوى الجماعة فإنّ العلاقة ترتبط بقضايا الثقافة السياسية وتأييد النظام السياسي من خلال قيام وسائل الاتصال الجماهيري بتكرير القيم والمعتقدات الإيجابية تجاه النظام السياسي وهي تقوم بهذه المهمة بفعالية تفوق غيرها من الأدوات لتغلغلها في الحياة اليومية للمواطن وقدرتها على الاستجابة لأيّ تغييرات قد تحدث في النظام السياسي.

لذلك، بات من الضروري الاهتمام بدراسة ما يسمى بـ"الاتصال السياسي" في إطار بيئه كونية جديدة تحاول تحظى حدود الدولة القومية بالمفهوم الكلاسيكي، وما نتج عن ذلك من ميلاد خطاب سياسي كوني، ومجتمع مدني كوني، موضحة خصائص الاتصال السياسي الكوني ولاعبيه وتركيبة ملكيته وتأثير هذا على التفاعلات السياسية داخلياً وخارجياً.