

Internet et vie privée

Dr/Aldjia OUTALEB
Université de Tizi-Ouzou

Résumé

Le web est l'« aspirateur » de tout ce qu'il trouve sur son chemin. Toutes les données y compris les comportements que chaque internaute fournit partent, sans nécessairement le vouloir, dans de gigantesques bases.

Mais, qu'est-ce que les données personnelles ?

C'est en fait, tout ce qui permet d'identifier une personne : son nom, son prénom sa date de naissance, l'adresse de son domicile, son numéro de téléphone...

Ces informations sont souvent demandées pour rejoindre un forum de discussions, pour mettre des photos en ligne, pour poster un commentaire...

Il est tout à fait clair que ces données servent à produire de nouvelles applications qui vont faciliter la vie de l'internaute. En revanche,

- À quoi d'autres encore ces données sont-elles utilisées ?
- Y a-t-il un danger ?
- Quelle est l'ampleur de ce danger ?

Pour développer le thème d'« Internet et vie privée », nous irons à la rencontre des personnes pour recueillir, à l'aide d'un questionnaire-débat, leurs représentations sur l'utilisation des nouvelles technologies, en l'occurrence Internet, et la protection de leur vie privée.

Pour tenter de répondre à ces questions, il convient d'abord de considérer les nouveaux outils de communication, leur convergence et leur intégration ; puis d'analyser les conséquences de ces nouvelles formes d'échanges électroniques et leur impact sur les relations entre et avec les usagers.

Mots clés : Internet – vie privée – algériens

Introduction

Internet a envahi notre vie quotidienne, de ce fait, elle a considérablement changé. Internet est à la fois un moyen de communication par lequel nous pouvons échanger et exprimer nos opinions ; un média commercial qui permet de vendre. C'est également un outil de recherche qui permet d'accéder au savoir ; un outil de paiement, un outil de jeux ; un GPS ; une télévision...

Parallèlement, aujourd'hui, nous ne pouvons plus passer inaperçu. Nous sommes en effet surveillés et fichés dans de nombreuses

occasions. Dans la plupart des situations, les individus sont invités à fournir eux-mêmes des renseignements les concernant, aussi bien dans le cadre de leurs relations personnelles que professionnelles (par exemples, lors d'un entretien d'embauche, inscription à un concours...), ou encore lors de démarches administratives. Depuis les années 1990, les technologies de l'information et de la communication ont rendu cette collecte plus efficace et plus rentable.

Aussi, l'intrusion de la technologie dans nos vies privées s'applique-t-elle à tous les domaines: santé, transports, loisirs... Prenons des exemples simples: la carte de crédit qui permet de retracer les déplacements et les achats détaillés d'une personne, la vidéosurveillance qui permet d'identifier et donc de retrouver un individu dans une foule...

Aussi, nous demandons nous :

- Quel est cet univers où tout le monde sait ce que l'on fait ?
- Où et quand s'arrête la surveillance des personnes ?
- Où et quand commence la vie privée ?

Dans un tel cas, il est impératif de reprendre en main nos données personnelles sans pour autant s'éloigner des précieux services de l'Internet ! Et notamment, ne pas accepter toutes les conditions d'utilisations proposées par les différents sites et réseaux sociaux.

Constitution du corpus

Pour mener à bien notre étude sur l' « Internet et vie privée », nous avons mené un questionnaire-débat avec diverses personnes. Nos interlocuteurs, de tous les âges, appartiennent à différentes catégories sociales : enseignants, étudiants, commerçants, citadins, villageois jeunes...

Le thème de l'Internet et le respect de la vie privée a provoqué beaucoup de réactions et d'interactions chez et avec nos interlocuteurs et a suscité chez certains beaucoup d'émotions et d'étonnements

Notre questionnaire est composé de questions telles :

1. Avez-vous une connexion internet chez vous ?
2. Combien d'heures, en moyenne par jour, vous connectez-vous ?
3. A quoi Internet vous sert-il ?

4. Surfez-vous sur des réseaux sociaux ? Lesquels ?
5. Avez-vous un compte ou une boîte ou plusieurs ? A quoi servent-ils (elles) ?
6. A quoi comparez-vous Internet ? Pourquoi ?
7. Que pensez-vous de la vie privée des internautes ? Pensez-vous à la protéger ? Comment ?
8. Internet transforme-t-il la vie familiale ?
9. Les technologies actuelles permettent de suivre les individus à la trace. Le savez-vous ?
10. Etes-vous inquiets sur la protection de votre vie privée ?
11. Utilisez-vous des pseudonymes ? Qu'en pensez-vous ?
12. Vous a-t-on déjà piraté un de vos comptes ?

Analyse et commentaires du corpus

La présence d'Internet dans la vie quotidienne

Plusieurs études (Patrick Giroux, Mathieu Gagnon : 2011) menées récemment permettent de mieux appréhender l'importance réelle d'Internet dans la vie d'aujourd'hui. La consommation d'Internet augmente régulièrement, au point que ce média est maintenant plus important que la télévision.

Selon les mêmes études, les internautes raffolent des réseaux sociaux. Internet est devenu un lieu où ils se rencontrent, discutent, échangent, partagent... et le nombre d'internautes qui se connectent quotidiennement a fortement progressé durant les deux dernières années.

A la question : « avez-vous internet chez vous ? » les jeunes notamment se sont précipités en même temps pour répondre. Il a fallu les calmer et leur faire respecter une certaine discipline : laisser et surtout accorder la parole aux autres.

Un jeune, impatient, lâche ses premiers propos :

- Avant je n'aimais pas rester à la maison. Maintenant, je n'en sors presque plus. Je suis tout le temps connecté, et par le biais d'Internet et de réseaux sociaux comme Facebook, je peux savoir tout sur tout le monde...eh...eh

- Depuis que nous avons Internet avec Wifi à la maison, je ne regarde plus la télé. Ma tablette me suit partout, même dans mon lit pour ne dire que ça ; lance une jeune fille.

- Avant, j'allais au cyber deux ou trois fois par semaine pour me connecter pendant une heure. J'y mettais tout mon argent de poche. Maintenant qu'on a internet à la maison, le temps ne compte plus et mon argent est dans ma poche !!!

Les jeunes hommes, principalement, sont connectés à longueur de journée. Ils sont adeptes notamment des réseaux sociaux. Ils ne jurent que par Internet !

Les avantages d'Internet

Nous devons souligner les apports positifs du net. C'est pourquoi nous vous demandons de nous en citer quelques uns.

- Effectivement, nous confie un enseignant de français, Internet présente une longue liste d'avantages. Par exemple, nous pouvons faire de la recherche sur des cours, des fiches, des exercices avec les corrections... Nous trouvons une grande quantité et diversité d'informations utiles pour l'enseignement.

- Un commercial d'une agence de voyages nous rappelle que l'internet favorise l'accès à beaucoup de services : réservations administrations électroniques, banques électroniques, bibliothèques numériques, etc.

- Après une longue journée de travail, nous confie un père de famille, on est pressé de rentrer chez soi pour se détendre devant la toile, à regarder des films entiers, des vidéos de son choix sans gêner personne, à écouter la musique que l'on veut. En plus, nous pouvons discuter longuement avec des amis qui se trouvent à l'autre bout du monde.

- Internet est un excellent moyen de communication, atteste un fonctionnaire. Il nous permet de rester en contact avec nos amis, de leur parler en temps réel, de partager nos goûts, d'évoquer nos souvenirs d'enfance, nos expériences. Internet nous permet également de se faire de nouveaux amis. Grâce à Internet, le monde est à portée de main en un clic.

- Une fille nous rappelle vivement : et moi, j'aime bien la cuisine et c'est grâce à internet que toute la famille se régale : je recherche et trouve des recettes faciles et pas chères à réaliser, je prélève même des vidéos. Internet ? C'est tout simplement génial !

A notre époque chercher l'âme soeur via le net n'est plus un tabou. De nombreuses personnes se connectent sur des sites de rencontres c'est même devenu la meilleure méthode pour trouver le partenaire idéal. Nous avons rencontré trois jeunes hommes, jusqu'à la découverte d'Internet, étaient célibataires, mais qui, aujourd'hui, avouent avoir trouvé l'amour sur internet. Ils se confient :

- C'est encore plus facile de connaître sur internet que réellement. Aujourd'hui hamdoulillah, ça marche très bien entre nous c'est comme si on a toujours vécu dans la même famille.

- Je l'ai abordée parce que son profil correspondait à mes attentes. Nous étions honnêtes de suite l'un envers l'autre. Nous nous sommes échangé nos comptes Skype. Quelques heures plus tard, nous nous sommes parlé et voilà ! On remercie aujourd'hui internet parce que nous avons plein plein de projets : le mariage en premier.

- J'ai tout de suite donné mes renseignements et mes attentes, je n'ai pas du tout pensé à la protection de ma vie privée. D'ailleurs est-ce que j'avais une vie privée avant ? Non ! Je n'ai rien à cacher et je n'intéresse personne sauf maintenant ! Internet m'a beaucoup aidé car je suis très timide de nature...

Les inconvénients d'Internet

De toute évidence, comme nous venons de le voir à travers notre enquête, l'Internet est un outil remarquable qui aide les personnes de tous âges à apprendre, à se cultiver et à communiquer de manières inespérées. Cependant, comme la plupart des outils, il peut devenir une arme s'il est utilisé avec malice et/ou insouciance. Et sans aucun doute, Internet a ses mauvais côtés, ses prédateurs et ses victimes. En effet, ce monde virtuel qu'est internet est le paradis pour ceux qui veulent apprendre, connaître d'autres cultures, découvrir d'autres pays, d'autres personnes, de nouveaux domaines...

Cependant, si les adultes en sont, généralement, conscients et bien avertis, ce n'est malheureusement pas le cas des jeunes, pour qui Internet peut très vite se montrer dangereux.

- Les premiers dangers qui se présentent sur Internet sont les nombreux virus qui nous font perdre des fichiers importants et font « beuguer » notre ordinateur, déclare un internaute assidu de la toile.

- Les internautes ne sont pas à l'abri des regards ; des informations personnelles peuvent être divulguées par soi-même ou par un tiers, ce qui peut nuire à la personne, d'autant plus que le net a une grande mémoire et il devient difficile d'effacer ces informations personnelles par la suite, déclare un informaticien comme pour nous avertir.

- J'ai adressé à un ami un email privé dans lequel je racontais mes vacances passées en Tunisie. Par la suite je reçois dans cette même boîte des publicités ciblées sur la Tunisie. Etonnant, non ? s'exclame un jeune adolescent.

- La cyberdépendance est également un très gros problème. Je connais des personnes qui restent des heures et des heures devant la toile. Ces gens passent plus de temps sur le net qu'avec leurs amis ou leur famille. Ils croient qu'ils sont chez eux mais en réalité ils sont isolés et en sont totalement absents.

- les hommes sont plus dépendants d'internet que les femmes Pour les jeux virtuels ou les sites de rencontres notamment, ils deviennent de véritables drogués du web.

A propos de la protection de la vie privée

L'Internet, en l'occurrence les réseaux sociaux, est vu comme un espace privé et qui appartient aux jeunes. C'est un endroit où ils peuvent partager des confidences, se faire des amis, et construire leur personnalité. Les jeunes prennent des risques pour obtenir quelque chose en retour, comme l'accès à un jeu, à une application. Ainsi, ils vont innocemment partager des renseignements privés pour des raisons pratiques, ou pour témoigner de leur confiance aux autres.

Ils considèrent les forums comme des places privées, ils discutent donc à bâtons rompus tout en s'en donnant à cœur joie et sans même s'apercevoir qu'ils se trouvent dans un endroit où il se peut qu'il y ait

des invasions de la vie privée. Les renseignements partagés peuvent avoir plus d'impacts qu'ils ne l'imaginent.

Une fille dit tout naïvement :

- Moi, j'habite dans un village. Sur Internet, la plupart de mes amis(es) je les connais même réellement puisqu'on se voit presque tous les jours. Donc, je peux dire que je ne risque rien. Je n'ai aucun intérêt à me soucier, n'est-ce pas ?

- Mais, là soudainement, j'ai peur... l'interrompt un jeune adolescent ; eh, quelles précautions vais-je prendre pour protéger ma vie mais aussi celle des petits frères et sœurs ?

Un autre nous déclare tristement :

- J'ai même entendu parler de crimes, de suicides commis à causes des problèmes générés par des réseaux sociaux.

- Pour certaines personnes, ces réseaux sont parfois utilisés comme outil de vengeance. Un garçon, sous un drôle de pseudonyme a publié des photos de son ex-petite amie qui l'a quitté pour un autre nous confie timidement une jeune fille. Moi, j'ai peur...

- Moi, je m'en fiche, je n'ai absolument rien à cacher, intervient sa voisine...

- La plupart d'entre nous, prétend un jeune averti, ne savent pas au juste à qui nous parlons sur Internet ou qui gère les sites Web que nous consultons. Donc, nous encourons des tas de problèmes si la protection des données n'est pas assurée.

La vie privée, c'est la sphère d'intimité de chacun. C'est tout ce qui est personnel et qui ne regarde personne d'autre que soi et ses proches comme sa vie familiale, sentimentale, conjugale, ses croyances, ses opinions...

Tout le monde s'accorde à dire que les utilisateurs d'Internet ont droit au secret sur eux-mêmes. Cependant, la question qui se pose est celle de savoir comment y parvenir.

Le degré de conscience chez les internautes

Les informations que nous communiquons sur notre vie privée peuvent se retourner contre nous.

Les jeunes n'hésitent nullement à parler de leur religion, de leurs goûts, de leur culture. Ils publient leurs coordonnées, leurs photos sans s'en inquiéter aucunement.

- Les dialogues en direct et les messageries instantanées peuvent s'avérer très dangereux et les risques sont alors plus accrus lorsqu'il s'agit d'enfants qui se connectent, nous confie avec inquiétude un père de famille.

- C'est surtout les femmes et les filles qui se montrent réservées. Comme l'exigent les traditions. Mes amies ont toutes des pseudos bizarres sur leurs comptes Facebook. Elles ne publient jamais de photos dans lesquelles on peut les reconnaître, affirme une jeune fille comme si elle cherchait à nous rassurer.

- Les vieux se montrent également très discrets, on ne les comprend pas d'ailleurs... Par contre, les jeunes diffusent plus facilement leurs informations personnelles, et exagèrent même sur la description et leurs coordonnées physiques, renchérit son voisin.

Parmi les internautes interrogés, très peu sont décidés à prendre des mesures pour protéger leur identité en ligne :

- Je ne suis pas du tout d'accord avec les méthodes utilisées par Internet, mais je ne vois pas ce que moi je peux y changer, nous apprend fièrement une jeune fille, cadre auprès de la fonction publique.

- Nous sommes conscients qu'il y a et qu'il y aura toujours des fuites sur Internet, déclare un autre internaute, et tout ce que nous postons sur Internet est d'une façon ou d'une autre utilisable et pistable mais nous n'y pouvons rien parce que nous n'y connaissons pas grand-chose. Allah ghaleb, les Algériens ne sont que des consommateurs dans tous les domaines y compris celui de l'Internet !

- On se confie sur des forums, mais sous un pseudonyme. Cela ne suffit-il pas pour se protéger ? s'interroge une lycéenne.

- Même si on est « pisté » les jeunes ne peuvent pas désertier les réseaux sociaux sinon ils s'excluraient de fait d'une vie communautaire très puissante et solidaire, avec tous ses

programmesses invitations, ses organisations de fêtes, de sorties, de travail et surtout ses riches discussions entre copains, affirme une psychologue.

Si les internautes aiment échanger et partager en ligne c'est tout simplement parce qu'ils en tirent des satisfactions :

- Je n'ai aucune autre alternative m'offrant les avantages que je trouve sur Internet. Quant aux risques concernant ma vie privée, bofbon... On court des risques partout, même loin d'Internet, synthétise un étudiant.

- Pour ma part, les réseaux sociaux ne sont pas utilisés ; au fond pour « espionner » la vie privée des internautes, mais au contraire pour raconter sa vie publique, sa vie sociale. Les réseaux sociaux font partie de notre vie privée et sociale, en tout cas en ce qui me concerne et donc touche toute ma génération, nous confie une étudiante en post-graduation.

La maîtrise de la technologie

Il est vrai que tous les internautes ne maîtrisent pas les moyens techniques pour protéger la confidentialité des informations qu'ils publient ; de même qu'il leur est impossible de savoir qui peut avoir accès à leurs informations personnelles.

- Nous, les Algériens nous ne prenons pas le temps de lire tout ce qui se rapporte aux paramètres de confidentialité, du coup, nous divulguons et laissons nos coordonnées sans savoir que d'autres peuvent y avoir accès. Heureusement que chez nous, il n'y a pas encore de risques comme il en existe en France, par exemple, où on peut vous subtiliser votre numéro de carte bancaire...

- Nos paroles ont été plusieurs fois déformées à force d'être rapportées par les uns et les autres à une vitesse grand V. On arrive, à la fin du message à lire des « trucs » mais totalement faux ! soutient un jeune.

- Nous, les jeunes filles, nous contrôlons parfaitement les informations que nous devons publier parce justement nous ne maîtrisons pas l'outil technologique et informatique. Nous craignons énormément que des voisins ou des connaissances parlent de nous et arrivent aux oreilles de nos pères et grands frères.

- Essentiellement d'âge mûr, cette catégorie de personnes interrogées se connectant de temps en temps s'intéressent peu à Internet et encore moins aux réseaux sociaux. En outre, elles ne savent pas particulièrement surfer sur internet ; elles ont donc peur de s'aventurer sur un terrain presque inconnu. Elles s'abstiennent ainsi de diffuser leurs informations et leurs coordonnées.

Synthèse

Au terme de notre enquête, nous notons qu'une majorité des internautes interrogés se sent démunie en termes de protection de leur vie privée sur Internet et aujourd'hui, ils s'interrogent sur l'utilisation de leurs données personnelles en ligne.

Un très faible nombre des répondants déclarent lire, une toute petite partie du début, les conditions d'utilisation et de confidentialité. D'ailleurs, ils soutiennent qu'il s'agit de textes trop longs et très difficiles à comprendre.

Aujourd'hui, les internautes, tout âge confondu, se disent inquiets de l'usage qu'ils font d'Internet et des informations qu'ils y laissent. Pour autant, ils continuent à surfer sans se préoccuper des problèmes qu'ils pourraient rencontrer. Ils adoptent donc un comportement passif, cependant, ils diffusent de moins en moins d'informations.

Les jeunes semblent mieux maîtriser ce qu'ils publient. Ils sont plus ouverts car ils tiennent en partie les manettes de leur outil technologique. Ces citoyens numériques savent comment effacer leurs traces de navigations.

Quant aux aînés qui ne maîtrisent pas l'outil informatique ou qui sont dépassés par ces enjeux comme ils craignent de tomber dans les écueils, ils évitent autant que faire se peut de publier des informations les concernant.

Pour conclure

Les conclusions de notre enquête présentent l'image d'une génération de personnes qui attachent beaucoup d'importance à Internet en tant qu'outil de travail et de divertissement et qui pensent contrôler l'utilisation qu'elles en font. Parallèlement, les conclusions dépeignent une génération plus jeune qui connaît le monde des

communications sur Internet comme un lieu hors de la portée et des connaissances des parents. De toute évidence, chez ces jeunes, en particulier les adolescents, Internet a agrandi le fossé existant entre eux et leurs parents.

Les réseaux sociaux permettent de rapprocher les gens de toutes catégories sociales, raciales, professionnelles... Cependant, certains se dévoilent tellement qu'ils se retrouvent presque « nus » devant la Toile.

Enfin, l'internaute a tendance à oublier la valeur du réel et du contact humain avec le monde virtuel. Il préfère se poster durant des heures devant son ordinateur à « clavier » avec ses amis virtuels plutôt que de voir le vrai monde extérieur, vivre et passer son temps avec sa propre famille.

Bibliographie

- Bera, Michel & Mechoulam, Eric 1999. *La machine Internet*, Paris Editions Jacob.
- Levy, Alain. 2010. *Sur les traces de Bigbrother : la vie privée à l'ère numérique* Paris, L'Editeur.
- Manach, Jean-Marc. 2010. *La vie privée, un problème de vieux cons ?* Paris, Fyp.
- Nathan, Fernand 1979. *Informatique et vie privée*, Bruxelles, Labor.
- Rey, Bénédicte. 2012. *La vie privée à l'ère du numérique*, Paris, Hermès science publications.
- Tannier, Xavier. 2010. *Se protéger sur Internet : conseils pour la vie en ligne*, Paris Eyrolles.
- Unesco. 2005. *Les droits de l'homme dans le cyberspace*, Paris, Economica.

