



الجمهورية الجزائرية  
الديمقراطية الشعبية

# الجريدة الرسمية

اتفاقات دولية، قوانين، مراسيم  
قرارات وآراء، مقررات، منشورات، إعلانات وبلاغات

| الإدارة والتحرير<br>الامانة العامة للحكومة<br>الطبع والاشتراك<br>المطبعة الرسمية | الجزائر<br>تونس<br>المغرب<br>ليبيا<br>موريطانيا | الاشتراك<br>سنوي                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 7 و9 و13 شارع عبد القادر بن مبارك - الجزائر                                      | بلدان خارج دول<br>المغرب العربي                 | سنة                                                 |
| الهاتف 65.18.15 الى 17 ح.ج.ب 50 - 3200 الجزائر                                   | سنة                                             | سنة                                                 |
| Télex : 65 180 IMPOF DZ                                                          | 2.675,00 د.ج                                    | 1.070,00 د.ج                                        |
| بنك الفلاحة والتنمية الريفية KG 68 060.300.0007                                  | 5.350,00 د.ج                                    | 2.140,00 د.ج                                        |
| حساب العملة الأجنبية للمشاركين خارج الوطن                                        | تزايد عليها                                     | النسخة الاصلية .....<br>النسخة الاصلية وترجمتها ... |
| بنك الفلاحة والتنمية الريفية 060.320.0600.12                                     | نفقات الإرسال                                   |                                                     |

ثمن النسخة الاصلية 13,50 د.ج

ثمن النسخة الاصلية وترجمتها 27,00 د.ج

ثمن العدد الصادر في السنين السابقة : حسب التسعيرة.

وتسلم الفهارس مجاناً للمشاركين.

المطلوب إرفاق لفيفة إرسال الجريدة الأخيرة سواء لتجديد الاشتراكات أو للاحتجاج أو لتغيير العنوان.

ثمن النشر على أساس 60,00 د.ج للسطر.

## قصر

## مراسيم تنظيمية

- مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 130 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط ذلك. .... 3
- مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 131 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد تشكيلة اللجنة المختصة بدراسة مخططات المشاريع الفندقية وطريقة عملها. .... 45
- مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 132 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد كفاءات اعتماد مدير مؤسسة فندقية وشروط ذلك. .... 46
- مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 133 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد شروط إعداد المذكرة الإحصائية الخاصة بالمؤسسات الفندقية وكفاءات ذلك. .... 48
- مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 134 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد الشارة المبينة لرتبة المؤسسات الفندقية. .... 56

## مراسيم تنظيمية

رقم 2000-46 المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول مارس سنة 2000 والمذكور أعلاه، إلى رتب وفقا لمعايير كما هي ملحقة بهذا المرسوم.

المادة 3 : يجب أن ترسل طلبات تصنيف المؤسسات الفندقية، حسب الحالة، إلى الوزير المكلف بالسياحة أو إلى الوالي المختص إقليميا.

ويجب أن ترفق بالوثائق الآتية :

- صور الأماكن،

- النسخ المطابقة لمخططات المشاريع الفندقية مصادق عليها من اللجنة المختصة المكلفة بدراسة مخططات المشاريع الفندقية،

- نسخة مطابقة لرخصة الاستغلال،

- نسخة مطابقة لشهادة المطابقة لقواعد النظافة والصحة العمومية تسلمها مصالح الصحة،

- نسخة مطابقة لشهادة المطابقة لقواعد الأمن ومكافحة الحرائق، تسلمها مصالح الحماية المدنية،

- القائمة الاسمية لموظفي الاستغلال مع شهاداتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم المهنية.

المادة 4 : تنشأ لدى الوزير المكلف بالسياحة، لجنة وطنية لتصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب، تدعى في صلب النص "اللجنة الوطنية"، تتشكل كما يأتي :

- المدير المكلف بالانشطات الفندقية في الوزارة المكلفة بالسياحة، رئيسا،

- ممثل الوزير المكلف بالتجارة،

- ممثل الوزير المكلف بالداخلية ( المديرية العامة للحماية المدنية)،

- ممثل الوزير المكلف بالصحة،

- المدير العام للمؤسسة الوطنية للدراسات السياحية،

- ممثل الفيدرالية الوطنية للفندقة والإطعام.

مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 130 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط ذلك.

إن رئيس الحكومة،

- بناء على تقرير وزير السياحة والصناعة التقليدية،

- وبناء على الدستور، لاسيما المادتان 85 - 4 و 125 (الفقرة 2) منه،

- وبمقتضى القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالفندقة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 299 المؤرخ في 15 رمضان عام 1420 الموافق 23 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين رئيس الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 300 المؤرخ في 16 رمضان عام 1420 الموافق 24 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 46 المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول مارس سنة 2000 الذي يعرف المؤسسات الفندقية ويحدد تنظيمها وسيرها وكذا كفاءات استغلالها،

يرسم ما يأتي :

المادة الاولى : تطبيقا لأحكام المادة 54 من القانون رقم 99-01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 والمذكور أعلاه، يحدد هذا المرسوم معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط ذلك.

المادة 2 : يجب أن تصنف المؤسسات الفندقية، كما هي معرفة بأحكام المرسوم التنفيذي

- نزل الطرق (الموتيلات) أو المحطات :  
الرتبتان "نجمة واحدة (1) ونجمتان (2)" ،  
- النزل الريفية : الرتبتان "نجمة واحدة (1)  
ونجمتان (2)" ،

- الشاليهات : الرتبتان "نجمة واحدة (1)  
ونجمتان (2)" ،

- النزل العائلية : الرتبة الوحيدة ،  
- المنازل السياحية المفروشة : الرتبة الوحيدة ،  
- محطات الاستراحة : الرتبة الوحيدة .

تتولى مصالح المديرية الولائية للسياحة أو  
المفتشية الولائية للسياحة أمانة اللجنة الولائية .

يمكن اللجان الولائية، إذا رأت ضرورة في ذلك،  
أن تستعين بصفة استشارية، بأي شخص يمكنه بحكم  
معارفه التقنية أو خبرته، أن يساعدها في مداولاتها .

المادة 8 : تحدّد الأنظمة الداخلية النموذجية  
للجنة الوطنية واللجان الولائية بقرار من الوزير  
المكلف بالسياحة .

المادة 9 : تتكفل اللجنة الوطنية واللجان  
الولائية بإعطاء رأيها فيما يأتي :

- مطابقة طلبات تصنيف المؤسسات الفندقية  
مع المعايير الموافقة ،

- إعادة تصنيف المؤسسات الفندقية في رتبة  
أعلى أو إسقاط تصنيفها في رتبة أدنى .

المادة 10 : تدلي اللجان المنشأة أعلاه ،  
برأيها في أجل خمسة وأربعين (45) يوما ابتداء من  
تاريخ إخطارها على أساس :

- ملف تقني للمؤسسة الفندقية تُعده أمانتها ،  
- تقرير التفتيش الذي أجرته المصالح المختصة  
بالوزارة المكلفة بالسياحة ،

- الوثائق الثبوتية المنصوص عليها في المادة 3  
أعلاه .

المادة 11 : ينشر هذا المرسوم في الجريدة  
الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية .

حرّر بالجزائر في 8 ربيع الأول عام 1421  
الموافق 11 يونيو سنة 2000 .

أحمد بن بيتور

تتولى مصالح المديرية المكلفة بالنشاطات  
الفندقية في الوزارة المكلفة بالسياحة أمانة اللجنة  
الوطنية .

يمكن اللجنة الوطنية ، إذا رأت ضرورة في ذلك،  
أن تستعين بصفة استشارية بأي شخص يمكنه، بحكم  
معارفه التقنية أو خبرته ، أن يساعدها في مداولاتها .

المادة 5 : يُصدر الوزير المكلف بالسياحة، بعد  
استطلاع رأي اللجنة الوطنية، قرار تصنيف  
المؤسسات الفندقية إلى رتب كما يأتي :

- الفنادق : الرتب "2 و3 و4 و5 نجوم" ،

- قرى العطل : الرتبة "3 نجوم" ،

- الإقامات السياحية : الرتبة "3 نجوم" ،

- المخيمات : الرتبة "3 نجوم" .

المادة 6 : تنشأ لدى الوالي، لجنة ولائية  
لتصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب، تدعى في  
صلب النص "اللجنة الولائية" ، تتشكل كما يأتي :

- المدير الولائي للسياحة أو رئيس المفتشية  
الولائية للسياحة، حسب الحالة ، رئيسا ،

- المدير الولائي للتجارة ،

- المدير الولائي للتنظيم والشؤون العامة ،

- المدير الولائي للحماية المدنية ،

- المدير الولائي للصحة ،

- ممثل المدير العام للمؤسسة الوطنية للدراسات

السياحية ،

- ممثل الفيدرالية الوطنية للفندقة والإطعام .

المادة 7 : يُصدر الوالي المختص إقليميا، بعد  
استطلاع رأي اللجنة الولائية، قرار تصنيف  
المؤسسات الفندقية إلى رتب كما يأتي :

- الفنادق : الرتبتان "نجمة واحدة و  
واحدة (1)" ،

- قرى العطل : الرتبتان "نجمة واحدة (1)  
ونجمتان (2)" ،

- الإقامات السياحية : الرتبتان "نجمة واحدة (1)  
ونجمتان (2)" ،

- المخيمات : الرتبتان "نجمة واحدة (1)  
ونجمتان (2)" ،

**الملحق**  
**1 - معايير تصنيف الفنادق**

| الرتب<br>العناوين           | بدون نجوم                                                                                    | نجمة واحدة                                                                                        | نجمتان (2)                                                                                        | ثلاث نجوم (3)                                                                                   | أربع نجوم (4)                                                                                              | خمس نجوم (5)                                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة              | مؤسسة متميزة بالحد الأدنى من التآثيث والتجهيزات، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها | مؤسسة متميزة بتآثيثها وتجهيزاتها من النوعية المقبولة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها | مؤسسة متميزة بتآثيثها وتجهيزاتها من النوعية المتوسطة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها | مؤسسة متميزة بتآثيثها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها | مؤسسة متميزة بتآثيثها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة جداً، بالإضافة إلى صيانة ممتازة وسلوك لا عيب لمستخدميها | مؤسسة متميزة بتآثيثها وتجهيزاتها من النوعية الممتازة، بالإضافة إلى صيانة ممتازة وسلوك لا عيب لمستخدميها |
| 2. - الحد الأدنى لعدد الغرف | 10                                                                                           | 10                                                                                                | 10                                                                                                | 10                                                                                              | 10                                                                                                         | 10                                                                                                      |
| 3. - مدخل الفندق            | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                              | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                   | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                   | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                 | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                            | - مدخل الزبائن مستقل<br>- مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                         |
| 4. - المرآب / موقف السيارات |                                                                                              |                                                                                                   |                                                                                                   | أماكن توقف لها علاقة بسعة الفندق                                                                | أماكن توقف لها علاقة بسعة الفندق                                                                           | أماكن توقف لها علاقة بسعة الفندق                                                                        |

1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين                                       | بدون نجوم                                                             | نجمة واحدة                                                                  | نجمتان (2)                                                                                                                                                                          | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                                                                                                                                                         | أربع نجوم (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | خمس نجوم (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 . 1 - المساحات<br>المشتركة :<br>5 . 1 . بهو الإستقبال | مدخل مع مكتب<br>استقبال + غرف<br>الهاتف عازلة للصوت<br>+ مطفات سجاثر. | بهو المدخل به مكتب<br>استقبال + غرف<br>الهاتف عازلة للصوت<br>+ مطفات سجاثر. | بهو الاستقبال به<br>مقاعد، مساحته 2م<br>لكل غرفة ( على الأقل<br>20م 2م 40م كحد<br>أقصى مفروض )،<br>ويحتوي على :<br>مصلحة الاستقبال +<br>غرف الهاتف عازلة<br>للصوت + مطفات<br>سجاثر. | بهو الإستقبال مجهز<br>بصالونات ( أرائك +<br>طاولات منخفضة )<br>ذات رفاهية جيدة،<br>مساحته 1م 2م لكل<br>غرفة ( على الأقل 20<br>م 2م 80م كحد<br>أقصى مفروض )،<br>ويحتوي على : مصلحة<br>الإستقبال + غرف<br>الهاتف عازلة للصوت<br>+ مطفات سجاثر.<br>فاكس + موسيقى<br>خلفية + تزيين ملائم. | بهو الاستقبال مجهز<br>بصالونات ( أرائك +<br>طاولات منخفضة )<br>ذات رفاهية جيدة<br>جدا، مساحته 1م 2م<br>لكل غرفة ( على الأقل<br>20م 2م 120م كحد<br>أقصى مفروض )،<br>ويحتوي على :<br>الإستقبال + الحajib +<br>الصندوق + غرف الهاتف<br>عازلة للصوت + مطفات<br>سجاثر + فاكس +<br>موسيقى خلفية + تزيين<br>ملائم. | بهو الإستقبال مجهز<br>بصالونات ( أرائك +<br>طاولات منخفضة ) ذات<br>رفاهية ممتازة، مساحته<br>1م 2م لكل غرفة ( على<br>الأقل 20م 2م 160م كحد<br>أقصى مفروض )،<br>ويحتوي على :<br>الإستقبال + الحajib +<br>الصندوق + غرف الهاتف<br>عازلة للصوت + مطفات<br>سجاثر + فاكس +<br>موسيقى خلفية + تزيين<br>ملائم. |
| 5 . 2 . المطعم                                          |                                                                       | قاعة لتناول فطور<br>الصباح مساحتها<br>ذات علاقة بسعة<br>الفندق              | قاعة لتناول فطور<br>الصباح مساحتها<br>ذات علاقة بسعة<br>الفندق                                                                                                                      | مطعم ذو رفاهية جيدة                                                                                                                                                                                                                                                                   | مطعم ذو رفاهية جيدة<br>جدا                                                                                                                                                                                                                                                                                  | مطعم أو عدة مطاعم ذات<br>رفاهية ممتازة                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5 . 3 . قاعة الشاي /<br>مقهى                            |                                                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                     | ذات رفاهية جيدة                                                                                                                                                                                                                                                                       | ذات رفاهية جيدة جدا                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ذات رفاهية ممتازة                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين                        | بدون نجوم                                                               | نجمة واحدة                                                              | نجمتان (2)                                                              | ثلاث نجوم (3)                                                                                           | أربع نجوم (4)                                                                                           | خمس نجوم (5)                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. 5 . حانة                              |                                                                         |                                                                         |                                                                         |                                                                                                         | ذات رفاهية جيدة جدا                                                                                     | ذات رفاهية ممتازة                                                                                                                          |
| 5 . 5 . قاعة الولائم /<br>قاعة المحاضرات |                                                                         |                                                                         |                                                                         |                                                                                                         | قاعة الولائم /<br>المحاضرات.                                                                            | - قاعة الولائم /قاعة<br>المحاضرات تتوفر على<br>تجهيزات وخدمات<br>المحاضرات.                                                                |
| 5. 6 . المحلات<br>التجارية               | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية. | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية. | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية. | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية                                  | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية.                                 | واجهات لعرض<br>المنتجات التقليدية<br>والخرائط وصور<br>المواقع السياحية                                                                     |
|                                          |                                                                         |                                                                         |                                                                         | - دكاكين لبيع التبغ<br>والجرائد والبطاقات<br>البريدية والمنتجات<br>التقليدية ووسائل<br>النظافة والزينة. | - دكاكين لبيع التبغ<br>والجرائد والبطاقات<br>البريدية والمنتجات<br>التقليدية ووسائل<br>النظافة والزينة. | - دكاكين لبيع التبغ<br>والجرائد والبطاقات<br>البريدية والمنتجات<br>التقليدية ووسائل<br>النظافة والزينة<br>- قاعات حلاقة للرجال<br>والنساء. |

1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين      | بدون نجوم                                                                                                                                                 | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                               | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                               | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                                                                                               | أربع نجوم (4)                                                                                                                                                                                                                     | خمس نجوم (5)                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.5 . المرافق المشتركة | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع توفر ماء وورق مستراح + مغسل للأيدي + سلة المهملات + مبولات. | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي + مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي + مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية من النوعية الجيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي + مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية من النوعية الجيدة جدا وفي حالة ممتازة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي + مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | - مرافق عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>- التجهيزات الصحية من النوعية الممتازة وفي حالة ممتازة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء جار ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي + سلة المهملات + مبولات. |
| 8.5 . المصاعد          | - ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                | - ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                               | - ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                               | - ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                                                  | - ابتداء من الطابق الثاني :<br>- مصعد أو عدة مصاعد مخصصة للزبائن.<br>- مصعد حمولة أو مصعد للمصلحة.                                                                                                                                | - ابتداء من الطابق الأول :<br>- مصعد أو عدة مصاعد مخصصة للزبائن.<br>- مصعد حمولة أو مصعد للمصلحة.                                                                                               |

## 1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين                                                                                                                                                 | بدون نجوم                              | نجمة واحدة                             | نجمتان (2)                             | ثلاث نجوم (3)                          | أربع نجوم (4)                                                                             | خمس نجوم (5)                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 . 5 . الرواقات                                                                                                                                                  | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,40 م. | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,40 م. | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,40 م. | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,40 م. | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,60 م.<br>مغطاة بزرابي أو<br>بساط أو مواد عازلة<br>للصوت. | مضائة باسأمرار<br>عرضها الأدنى 1,80 م.<br>مغطاة بزرابي أو<br>بساط أو مواد عازلة<br>للصوت. |
| 10 . 5 . الرياضات /<br>التسلية                                                                                                                                    |                                        |                                        |                                        |                                        | مرقص + مسبح.                                                                              | مرقص + مسبح +<br>أجهيزات رياضية أخرى.                                                     |
| 11 . 5 . تكييف<br>الهواء في الأماكن<br>المشركة                                                                                                                    | أءفئة + أهوية.                         | أءفئة + أهوية.                         | أءفئة + أهوية.                         | أءفئة + أهوية ( حار<br>وبارد ).        | أءفئة + أهوية ( حار<br>وبارد ).                                                           | أءفئة + أهوية ( حار<br>وبارد ).                                                           |
| 6 . - المعايير<br>المطلوبة في الغرف :<br>1 . 6 . المساحات<br>الدنيا :<br>( باستثناء الحمام<br>والشرفات )<br>* غرف لأشخاص :<br>( بسريرين فرأيين أو<br>سرير كبير ). | 2 م 8                                  | 2 م 10                                 | 2 م 11                                 | 2 م 13                                 | 2 م 14                                                                                    | 2 م 15                                                                                    |

1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| العناوين                | الرتب                                                                                                                             | بدون نجوم                                                                                                                                       | نجمة واحدة                                                                                                                                      | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                                                                                                                                           | أربع نجوم (4)                                                                                                                                                                                                                                                               | خمس نجوم (5)                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6 . الأثاث والتجهيزات | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق. | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاثر. | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاثر. | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاثر + جهاز تنوير لكل نزيل + كرسي لكل نزيل + طاولة + أريكة لكل نزيل + حافلة الأمتعة + مرآة + سلة للورق + مطفأة سجاثر + جهاز الهاتف + تلفاز + ثلاجة + تزيين ملائم. | أثاث من نوعية جيدة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + مزين / مكتب مع كرسي وعاكس النور + أريكة لكل نزيل + طاولة منخفضة + حافلة الأمتعة + مرآة + سلة للورق + مطفأة سجاثر + تلفاز + ثلاجة + تزيين ملائم. | أثاث من نوعية جيدة جدا مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + مزين / مكتب مع كرسي وعاكس النور + أريكة لكل نزيل + طاولة منخفضة + حافلة الأمتعة + مرآة + سلة للورق + مطفأة سجاثر + تلفاز + ثلاجة + تزيين ملائم. | أثاث من نوعية ممتازة مع سرير فردي ( 100 سم X 200 سم ) أو سرير كبير ( 200 سم X 200 سم ) + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + مزين / مكتب مع كرسي وعاكس النور + أريكة لكل نزيل + طاولة منخفضة + حافلة الأمتعة + مرآة + سلة للورق + مطفأة سجاثر + تلفاز + ثلاجة + تزيين ملائم. |

## 1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين      | بدون نجوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                                                 | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                   | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                | أربع نجوم (4)                                                                                                                                                                                                                                                                            | خمس نجوم (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.6 . التجهيزات الصحية | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز على الأقل بمغسل + مرحاض.</p> <p>- مرشدين مشتركين، منفصلين للرجال والنساء لكل 10 غرف لا تحتوي على مرش خاص، مع حد أدنى لمرشدين في كل طابق.</p> <p>- تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، صابون وغسول الشعر.</p> | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل ( مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض ) بمساحة دنيا 3 م<sup>2</sup>.</p> <p>- تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح، + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، صابون وغسول الشعر.</p> | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل ( مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض ) بمساحة دنيا 3,5 م<sup>2</sup>.</p> <p>- تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح، + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، صابون وغسول الشعر.</p> | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل ( مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض ) بمساحة دنيا 4 م<sup>2</sup>.</p> <p>- تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح، + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، مواد الاستقبال، الشعر + جهاز الهاتف.</p> | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل ( مغسل + مغطس + مرحاض ) بمساحة دنيا 4,5 م<sup>2</sup>.</p> <p>- تجهيزات صحية في حالة ممتازة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، مواد الاستقبال، الشعر + جهاز الهاتف.</p> | <p>- كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل ( مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض ) بمساحة دنيا 6 م<sup>2</sup>.</p> <p>- تجهيزات صحية من نوعية ممتازة وفي حالة ممتازة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلل كهربائي، مواد الاستقبال، الشعر + جهاز الهاتف.</p> |
| 4.6 . الأجنحة / الشقق  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | على الأقل : 5% من مجموع الغرف.                                                                                                                                                                                                                                                           | على الأقل : 10% من مجموع الغرف.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب /<br>العناوين                                               | بدون نجوم                         | نجمة واحدة                        | نجمتان (2)                        | ثلاث نجوم (3)                     | أربع نجوم (4)                     | خمس نجوم (5)                      |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5 . 6 . تكييف الهواء                                              | تدفئة + تهوية.                    | تدفئة + تهوية.                    | تدفئة + تهوية.                    | تكييف الهواء ( حار وبارد ) .      | تكييف الهواء ( حار وبارد ) .      | تكييف الهواء ( حار وبارد ) .      |
| 6 . 6 . النوافذ                                                   | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل. |
| 6 . 7 . الأفرشة :<br>* الكمية المستعملة<br>والاحتياطية لكل سرير : | نوعية مقبولة                      | نوعية مقبولة                      | نوعية متوسطة                      | نوعية جيدة                        | نوعية جيدة جدا                    | نوعية ممتازة                      |
| - الأجواخ                                                         | 6                                 | 6                                 | 6                                 | 6                                 | 8                                 | 8                                 |
| - أوجه الوسادات                                                   | 3                                 | 3                                 | 3                                 | 3                                 | 4                                 | 4                                 |
| - البطانيات                                                       | 2                                 | 2                                 | 2                                 | 2                                 | 2                                 | 2                                 |
| - أغطية السرير                                                    | -                                 | -                                 | -                                 | 2                                 | 2                                 | 2                                 |
| - منشفات                                                          | 3                                 | 3                                 | 3                                 | 3                                 | 4                                 | 4                                 |
| - فوطات الحمام                                                    | -                                 | 3                                 | 3                                 | 3                                 | 4                                 | 4                                 |
| - منشفات منخرية                                                   | -                                 | -                                 | -                                 | 3                                 | 4                                 | 4                                 |
| - بساطات الحمام                                                   | -                                 | -                                 | -                                 | 2                                 | 2                                 | 2                                 |



1 - معايير تصنيف الفنادق (تابع )

| الرتب<br>العناوين                         | بدون نجوم                        | نجمة واحدة                       | نجمتان (2)                                    | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                  | أربع نجوم (4)                                                                                                                                           | خمس نجوم (5)                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.7. خدمة الاستقبال                       | - خدمة مستمرة.<br>24 سا / 24 سا. | - خدمة مستمرة.<br>24 سا / 24 سا. | - خدمة مستمرة.<br>24 سا / 24 سا.              | - خدمة مستمرة<br>24 سا / 24 سا.<br>- مستخدمو<br>الاستقبال يتكلمون<br>اللغة العربية +<br>الانجليزية والفرنسية<br>على الأقل.<br>- حاملي الأمتعة. | - خدمة مستمرة 24 سا /<br>24 سا.<br>- مستخدمو<br>الاستقبال يتكلمون<br>اللغة العربية +<br>الانجليزية والفرنسية<br>على الأقل.<br>- حاملي الأمتعة + بوابين. | - خدمة مستمرة 24 سا /<br>24 سا.<br>- مستخدمو<br>الاستقبال يتكلمون<br>اللغة العربية +<br>الانجليزية والفرنسية<br>على الأقل.<br>- حاملي الأمتعة + بوابين. |
| 4.7. خدمة الخزينة<br>الحديدية.            | خزينة حديدية.                    | خزينة حديدية.                    | خزينة حديدية.                                 | خزينة حديدية.                                                                                                                                  | خدمة الخزينة<br>الحديدية للزبائن.                                                                                                                       | خدمة الخزينة الحديدية<br>للزبائن.                                                                                                                       |
| 5.7. صرف العملة<br>الأجنبية.              |                                  |                                  | خدمة الصرف.                                   | خدمة الصرف.                                                                                                                                    | خدمة الصرف.                                                                                                                                             | خدمة الصرف.                                                                                                                                             |
| 6.7. خدمة<br>السكرتارية.                  |                                  |                                  |                                               | خدمة السكرتارية                                                                                                                                | خدمة السكرتاريا.                                                                                                                                        | مركز الأعمال.                                                                                                                                           |
| 7.7. - الخدمة<br>السياحية.                |                                  |                                  |                                               | معلومات حول النقل<br>والأسفار والتسلية.                                                                                                        | معلومات حول النقل<br>والأسفار والتسلية.                                                                                                                 | معلومات حول النقل<br>والأسفار والتسلية.                                                                                                                 |
| 7.8. غسل الثياب /<br>التنظيف الجاف/ الكي. |                                  |                                  |                                               | خدمة الزبائن.                                                                                                                                  | خدمة الزبائن.                                                                                                                                           | خدمة الزبائن.                                                                                                                                           |
| 7.9. الهاتف.                              |                                  |                                  | هاتف موجود في كل<br>الغرف والقاعات<br>العامة. | هاتف موجود في كل<br>الغرف والقاعات<br>العامة.                                                                                                  | هاتف موجود في كل<br>الغرف والقاعات<br>العامة.                                                                                                           | هاتف مباشر موجود في<br>كل الغرف.<br>- هاتف موجود في كل<br>القاعات العامة.                                                                               |

## 1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين                   | بدون نجوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                    | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ثلاث نجوم (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | أربع نجوم (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | خمس نجوم (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 . - المستخدمون<br>1 . 8 . المدير. | على الأقل:<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + سنتين (2) خبرة في الفندقية أو السياسة.<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + عشر (10) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها ثماني (8) سنوات بصفة إطار. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها سنة (1) بصفة إطار. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + سنة (1) خبرة في الفندقية أو السياسة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية والسياسة منها سنتان (2) بصفة إطار.<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثماني (8) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها سنوات بصفة إطار. | على الأقل:<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار.<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + عشر (10) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها ثماني (8) سنوات بصفة إطار. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + أربع (4) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثماني (8) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها خمس (5) سنوات بصفة إطار.<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + إثنتا عشرة (12) سنة خبرة في الفندقية أو السياسة، منها تسع (9) سنوات بصفة إطار.<br>أو إثباتات تسع (9) سنوات خبرة بصفة إطار في قطاع السياحة. | على الأقل:<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة.<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + عشر (10) سنوات خبرة في الفندقية أو السياسة، منها ثماني (8) سنوات بصفة إطار.<br>أو إثباتات خبرة عشر (10) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. |

1 - معايير تصنيف الفنادق ( تابع )

| الرتب<br>العناوين                  | بدون نجوم                                                    | نجمة واحدة                                                   | نجمتان (2)                                                   | ثلاث نجوم (3)                                                | أربع نجوم (4)                                                | خمس نجوم (5)                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2.8 . مستخدمو<br>الاستغلال *       | مؤهلون                                                       | مؤهلون                                                       | مؤهلون                                                       | مؤهلون                                                       | - مؤهلون                                                     | مؤهلون                                                    |
| 3.8 . اللباس                       | لباس موحد<br>لمستخدمي الاستغلال                              | لباس موحد<br>لمستخدمي الاستغلال                              | لباس موحد<br>لمستخدمي الاستغلال                              | لباس موحد<br>لمستخدمي الاستغلال                              | لباس موحد<br>لمستخدمي الاستغلال<br>+ حمل الشارة              | لباس موحد لمستخدمي<br>الاستغلال + حمل الشارة              |
| 4.8 . التجهيزات<br>الصحية          | تجهيزات صحية<br>وغرف الملابس<br>مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين | تجهيزات صحية<br>وغرف الملابس<br>مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين | تجهيزات صحية<br>وغرف الملابس<br>مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين | تجهيزات صحية<br>وغرف الملابس<br>مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين | تجهيزات صحية<br>وغرف الملابس<br>مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين | تجهيزات صحية وغرف<br>الملابس مستقلة<br>وملائمة للمستخدمين |
| 9 . - متنوعات :<br>1.9 . خدمة طبية | علبة الأدوية                                                 | علبة الأدوية                                                 | علبة الأدوية                                                 | علبة الأدوية                                                 | قاعة علاج                                                    | قاعة علاج مع طبيب                                         |
| 2.9 . مولد كهربائي<br>احتياطي      | إنارة الغرف<br>والرواقات                                     | إنارة الغرف<br>والرواقات                                     | إنارة الغرف<br>والرواقات                                     | التزويد العام<br>بالكهرباء                                   | التزويد العام<br>بالكهرباء                                   | التزويد العام بالكهرباء                                   |
| 3.9 . مخزون المياه                 | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                              | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                              | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                              | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                              | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                              | نعم : له علاقة مع سعة<br>الفندق                           |

\* يقصد بـ " مستخدمو الاستغلال " كل المستخدمين الذين لهم علاقة مباشرة مع الزبائن، بالإضافة إلى مستخدمي المطبخ إن وجدوا.

## 2 - معايير تصنيف قرى العطل

| العناوين                                             | الرتب                                                                                              | نجمة واحدة                                                                                                                                             | نجمتان (2)                                                                                                                                             | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة                                       | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية المقبولة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها. | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها.                                                       | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها.                                                       | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة جدا، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها.                                                                                                                                      |
| 2. - المساحات الخضراء                                | على الأقل : 15 % من المساحة الإجمالية للمؤسسة.                                                     | على الأقل : 15 % من المساحة الإجمالية للمؤسسة.                                                                                                         | على الأقل : 15 % من المساحة الإجمالية للمؤسسة.                                                                                                         | على الأقل : 15 % من المساحة الإجمالية للمؤسسة.                                                                                                                                                                                            |
| 3. - مدخل القرية                                     | مدخل الزبائن مستقل.                                                                                | مدخل الزبائن مستقل.                                                                                                                                    | مدخل الزبائن مستقل.                                                                                                                                    | مدخل الزبائن مستقل.                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. - المرائب/ موقف السيارات                          | محروس، مع مكان توقف لكل 4 وحدات إيواء + موقف للحافلات.                                             | محروس، مع مكان توقف لكل 3 وحدات إيواء + موقف للحافلات.                                                                                                 | محروس، مع مكان توقف لكل 3 وحدات إيواء + موقف للحافلات.                                                                                                 | محروس، مع مكان توقف لكل وحدتي إيواء + موقف للحافلات.                                                                                                                                                                                      |
| 5. - المساحات المشتركة : 1.5. مقر الإدارة والاستقبال | - بهو به مكتب استقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاير.                                      | بهو الاستقبال به مقاعد، بمساحة 2م1 لكل غرفة (على الأقل 20 م2 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على مصلحة الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاير. | بهو الاستقبال به مقاعد، بمساحة 2م1 لكل غرفة (على الأقل 20 م2 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على مصلحة الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاير. | بهو الاستقبال مجهز بصالونات (أرائك + طاولات منخفضة) ذات رفاهية جيدة، مساحته 2م1 لكل غرفة (على الأقل 20 م2 و 2م80 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على : مصلحة الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاير + فاكس + موسيقى خلفية + تزيين ملائم. |
| 2.5. المطعم                                          | على الأقل : إطعام سريع (بيع سندويشات وحلويات ومشروبات).                                            | مطعم أو عدة مطاعم ذات رفاهية جيدة.                                                                                                                     | مطعم أو عدة مطاعم ذات رفاهية جيدة.                                                                                                                     | - ذات رفاهية جيدة جدا.                                                                                                                                                                                                                    |

## 2 - معايير تصنيف قرى العطل (تابع)

| العناوين                 | الرتب                                                                                                                                                                                         | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                    | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                    | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5 . قاعة الشاي/مقهى    | ذات رفاهية مقبولة.                                                                                                                                                                            | ذات رفاهية جيدة.                                                                                                                                                                              | ذات رفاهية جيدة جدا.                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |
| 4.5 . الحانة             |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               | اختيارية                                                                                                                                                                                      |
| 5.5 . قاعة المؤتمرات     | قاعة مؤتمرات تتوفر على تجهيزات ملائمة.                                                                                                                                                        | قاعة مؤتمرات تتوفر على تجهيزات ملائمة.                                                                                                                                                        | قاعة مؤتمرات تتوفر على تجهيزات ملائمة.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |
| 6.5 . المحلات التجارية   | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. مركز تجاري.                                                                                                                   | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. مركز تجاري.                                                                                                                   | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. مركز تجاري.                                                                                                                   | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. مركز تجاري به عدة محلات تجارية منها صالونات للحلاقة للرجال والنساء.                                                           |
| 7.5 . المراحيض المشتركة  | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. |
| 8.5 . المصاعد            | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                      | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                      | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                      | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                      |
| 9.5 . الرواقات /الممرات  | مضاء باستمرار. عرضها الأدنى 1,40م.                                                                                                                                                            | مضاء باستمرار. عرضها الأدنى 1,40م.                                                                                                                                                            | مضاء باستمرار. عرضها الأدنى 1,40م.                                                                                                                                                            | مضاء باستمرار. عرضها الأدنى 1,40م.                                                                                                                                                            |
| 10.5 . التسلية /الرياضات | مكتبة. قاعة تسلية / مرقص. حدائق. مساحات اللعب للأطفال. ميادين للرياضة. تجهيزات رياضية. حوض السباحة. تجهيزات سمعية بصرية.                                                                      | مكتبة. قاعة تسلية / مرقص. حدائق. مساحات اللعب للأطفال. ميادين للرياضة. تجهيزات رياضية. حوض السباحة. تجهيزات سمعية بصرية.                                                                      | مكتبة. قاعة تسلية / مرقص. حدائق. مساحات اللعب للأطفال. ميادين للرياضة. تجهيزات رياضية. حوض السباحة. تجهيزات سمعية بصرية.                                                                      | مكتبة. قاعة تسلية / مرقص. حدائق. مساحات اللعب للأطفال. ميادين للرياضة. تجهيزات رياضية. حوض السباحة. تجهيزات سمعية بصرية.                                                                      |

2 - معايير تصنيف قرى العطل (تابع)

| العناوين                                  | الرتب                                                                                                                                                                                                         | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                        | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                    | ثلاث (3) نجوم                                  |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 11.5 . - تكييف الهواء في الأماكن المشتركة | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                 | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                     | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                 | تكييف الهواء (حار وبارد)                       |
| 12.5 . دار الحضانة للأطفال                | دار حضانة بها تجهيزات ملائمة ومستخدمين مؤهلين.                                                                                                                                                                | دار حضانة بها تجهيزات ملائمة ومستخدمين مؤهلين.                                                                                                                                                                                                    | دار حضانة بها تجهيزات ملائمة ومستخدمين مؤهلين.                                                                                                                                                                | دار حضانة بها تجهيزات ملائمة ومستخدمين مؤهلين. |
| 6 . - المعايير المطلوبة في وحدات الإيواء  | 1.6 . الحد الأدنى لمساحات السكن (باستثناء الحمام والشرفات)                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |                                                |
| * مسكن لشخصين (2)                         | 2 م 10                                                                                                                                                                                                        | 2 م 11                                                                                                                                                                                                                                            | 2 م 13                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| * مسكن لثلاثة (3) وأربعة (4) أشخاص.       | 2 م 15                                                                                                                                                                                                        | 2 م 16                                                                                                                                                                                                                                            | 2 م 19                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| * مسكن لخمس (5) وستة (6) أشخاص.           | 2 م 20                                                                                                                                                                                                        | 2 م 21                                                                                                                                                                                                                                            | 2 م 25                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| * مسكن لسبعة (7) وثمانية (8) أشخاص.       | 2 م 25                                                                                                                                                                                                        | 2 م 26                                                                                                                                                                                                                                            | 2 م 31                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| * مساحة إضافية للمطبخ الفردي.             | 2 م 3                                                                                                                                                                                                         | 2 م 3                                                                                                                                                                                                                                             | 2 م 3                                                                                                                                                                                                         |                                                |
| 2.6 . أثاث وتجهيزات وحدات السكن           | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + طاولة + كرسي لكل نزيل + سلة للورق + مطفأة سجاجير. | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير لكل نزيل + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + طاولة + كرسي لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاجير + جهاز الهاتف. | أثاث من نوعية جيدة مع وجود سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + بساطات سرير في غياب الفراش الأرضي + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + مزين / مكتب. |                                                |

## 2 - معايير تصنيف قري العطل (تابع)

| العناوين                              | الرتب                                                                                                                                                                | نجمة واحدة                                                                                                                                                           | نجمتان (2)                                                                                                                                                           | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      | مع كرسي وعاكس النور +<br>طاولة + كرسي لكل نزيل +<br>سلة للورق + مطفأة<br>سجائر + جهاز الهاتف +<br>تلفاز + تزيين ملائم.                                                                              |
| 3.6 . تجهيزات المطابخ                 | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل تحتوي على مغسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات. | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل تحتوي على مغسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات. | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل تحتوي على مغسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات. | تجهيزات من نوعية جيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل تحتوي على مغسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة بعدة مواقد، فرن، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات. |
| 4.6 . - التجهيزات الصحية              | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض)، بمساحة دنيا 2م3.                                                                            | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض)، بمساحة دنيا 2م3.5.                                                                          | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض)، بمساحة دنيا 2م4.                                                                            | تجهيزات صحية من نوعية جيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلق كهربائي، صابون.                                           |
| 5.6 - تكييف الهواء                    | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                        | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                        | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                        | تكييف الهواء (حار وبارد)                                                                                                                                                                            |
| 6.6 . - النوافذ                       | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل.                                                                                                                                    | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل.                                                                                                                                    | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل.                                                                                                                                    | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل.                                                                                                                                                                   |
| 7.6 . - توفير البياضات ولوازم الأفرشة | بطلب من الزبون                                                                                                                                                       | بطلب من الزبون                                                                                                                                                       | بطلب من الزبون                                                                                                                                                       | بطلب من الزبون                                                                                                                                                                                      |

2 - معايير تصنيف قري العطل (تابع)

| العناوين                                                             | الرتب                                                                                                                                        | نجمة واحدة                                                                                             | نجمتان (2)                                                                                             | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.6 . تنظيف وحدات السكن                                              | عند نهاية كل إقامة.                                                                                                                          | عند نهاية كل إقامة.                                                                                    | عند نهاية كل إقامة.                                                                                    | عند نهاية كل إقامة.<br>بطلب من الزبون.                                                                                                     |
| 9.6 . توفير الوثائق في وحدات السكن                                   | النظام الداخلي.<br>تعليمات النجدة.<br>قائمة الأنشطة.                                                                                         | النظام الداخلي.<br>تعليمات النجدة.<br>قائمة الأنشطة.<br>دليل هاتفي.                                    | النظام الداخلي.<br>تعليمات النجدة.<br>قائمة الأنشطة.<br>دليل هاتفي.                                    | النظام الداخلي.<br>تعليمات النجدة.<br>قائمة وتعريفات خدمات وأعمال التنشيط.<br>دليل هاتفي.                                                  |
| 7 . - الخدمات :<br>1.7 . خدمة فطور الصباح.<br>2 . 7 . خدمة الاستقبال | نعم : يقدم في الصالة.<br>- خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.<br>مستخدمو المديرية والاستقبال يتكلمون اللغة العربية + الانجليزية والفرنسية على الأقل. | نعم : يقدم في الصالة.<br>خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.                                                    | نعم : يقدم في الصالة.<br>خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.                                                    | نعم : يقدم في الصالة.<br>خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.<br>مستخدمو المديرية والاستقبال يتكلمون اللغة العربية + الانجليزية والفرنسية على الأقل. |
| 3.7 . خدمة التبليغ                                                   | خدمة مستمرة.                                                                                                                                 | خدمة مستمرة.                                                                                           | خدمة مستمرة.                                                                                           | خدمة مستمرة.                                                                                                                               |
| 4.7 . خدمة الخزينة الحديدية                                          | خزينة حديدية                                                                                                                                 | خزينة حديدية                                                                                           | خزينة حديدية                                                                                           | خزينة حديدية                                                                                                                               |
| 5.7 . - الخدمة السياحية                                              | معلومات حول النقل والأسفار والتسلية.                                                                                                         | معلومات حول النقل والأسفار والتسلية.                                                                   | معلومات حول النقل والأسفار والتسلية.                                                                   | معلومات حول النقل والأسفار والتسلية.                                                                                                       |
| 6.7 . - مفصل للثياب                                                  | في متناول الزبائن.                                                                                                                           | في متناول الزبائن.                                                                                     | في متناول الزبائن.                                                                                     | في متناول الزبائن.                                                                                                                         |
| 7.7 . الهاتف                                                         | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن.                                                                                                    | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن.                                                              | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن.                                                              | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن.                                                                                                  |
| 8 . - المستخدمون :<br>1.8 . المدير                                   | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياحة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>خبرة في الفندقية أو السياحة.                                       | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياحة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>خبرة في الفندقية أو السياحة. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياحة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>خبرة في الفندقية أو السياحة. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياحة أو شهادة أجنبية معادلة.<br>خبرة في الفندقية أو السياحة.                                     |

## 2 - معايير تصنيف قرى العطل (تابع)

| العناوين                                                            | الرتب                                                    | نجمة واحدة                                                                                                                                                  | نجمتان (2)                                                                                                                                            | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                          | أو شهادة تقني سامي في<br>الفندقة والسياحة، أو<br>شهادة أجنبية معادلة +<br>ثلاث (3) سنوات خبرة<br>في الفندقة أو السياحة،<br>منها سنة واحدة (1) بصفة<br>إطار. | أو شهادة تقني سام في<br>الفندقة والسياحة، أو<br>شهادة أجنبية معادلة<br>+ خمس (5) سنوات خبرة<br>في الفندقة أو السياحة،<br>منها سنتان (2) بصفة<br>إطار. | أو شهادة تقني سام في<br>الفندقة والسياحة، أو<br>شهادة أجنبية معادلة +<br>ست (6) سنوات خبرة في<br>الفندقة أو السياحة، منها<br>ثلاث (3) سنوات بصفة<br>إطار. |
|                                                                     |                                                          | أو شهادة تقني في الفندقة<br>والسياحة، أو شهادة أجنبية<br>معادلة + ست (6) سنوات<br>خبرة في الفندقة أو<br>السياحة، منها ثلاث (3)<br>سنوات بصفة إطار.          | أو شهادة تقني في الفندقة<br>والسياحة، أو شهادة أجنبية<br>معادلة + ثماني (8) سنوات<br>خبرة في الفندقة أو<br>السياحة، منها خمس (5)<br>سنوات بصفة إطار.  | أو شهادة تقني في الفندقة<br>والسياحة، أو شهادة أجنبية<br>معادلة + عشر (10)<br>سنوات خبرة في الفندقة<br>أو السياحة، منها ثمان (8)<br>سنوات بصفة إطار.      |
|                                                                     |                                                          | - أو إثبات خبرة خمس (5)<br>سنوات بصفة إطار في<br>قطاع السياحة.                                                                                              | أو إثبات خبرة ست (6)<br>سنوات بصفة إطار في<br>قطاع السياحة.                                                                                           | أو إثبات خبرة ثماني (8)<br>سنوات بصفة إطار في<br>قطاع السياحة.                                                                                            |
| 2.8 . مستخدمو<br>الاستغلال* والتنشيط                                | مؤهلون                                                   | مؤهلون                                                                                                                                                      | مؤهلون                                                                                                                                                | مؤهلون                                                                                                                                                    |
| 3.8 . - اللباس                                                      | لباس موحد لمستخدمي<br>الاستغلال.                         | لباس موحد لمستخدمي<br>الاستغلال.                                                                                                                            | لباس موحد لمستخدمي<br>الاستغلال.                                                                                                                      | لباس موحد لمستخدمي<br>الاستغلال + حمل الشارة.                                                                                                             |
| 4.8 . - التجهيزات<br>الصحية                                         | تجهيزات صحية وغرف<br>ملابس مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين. | تجهيزات صحية وغرف<br>ملابس مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين.                                                                                                    | تجهيزات صحية وغرف<br>ملابس مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين.                                                                                              | تجهيزات صحية وغرف<br>ملابس مستقلة وملائمة<br>للمستخدمين.                                                                                                  |
| 9 - المتنوعات :<br>1.9 . خدمة طبية<br>2.9 . مولد<br>كهربائي احتياطي | قاعة علاج.<br>إنارة وحدات السكن<br>والرواقات / الممرات.  | قاعة علاج.<br>إنارة وحدات السكن<br>والرواقات / الممرات.                                                                                                     | قاعة علاج.<br>إنارة وحدات السكن<br>والرواقات / الممرات.                                                                                               | قاعة علاج.<br>إنارة وحدات السكن<br>والرواقات / الممرات.                                                                                                   |
| 3.9 . مخزون المياه                                                  | نعم : له علاقة بسعة القرية.                              | نعم : له علاقة بسعة القرية.                                                                                                                                 | نعم : له علاقة بسعة القرية.                                                                                                                           | نعم : له علاقة بسعة القرية.                                                                                                                               |
| 4.9 - مكان لرمي<br>القمامات                                         | نعم : تفريغ يومي.                                        | نعم : تفريغ يومي.                                                                                                                                           | نعم : تفريغ يومي.                                                                                                                                     | نعم : تفريغ يومي.                                                                                                                                         |

\* يقصد بـ "مستخدمي الاستغلال" كل المستخدمين الذين لهم علاقة مباشرة مع الزبائن بالإضافة إلى مستخدمي المطبخ.

## 3 - معايير تصنيف الإقامات السياحية

| العناوين                     | الرتب                                                                                             | نجمة واحدة                                                                                                                                               | نجمتان (2)                                                                                                                                               | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة               | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية المقبولة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة وحسن سلوك مستخدميها                                                               | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها                                                          | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها                                                                                                                                         |
| 2. - الحد الأدنى لعدد الأسرة | 100                                                                                               | 100                                                                                                                                                      | 100                                                                                                                                                      | 100                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. - مدخل الإقامة            | مدخل الزبائن مستقل                                                                                | مدخل الزبائن مستقل                                                                                                                                       | مدخل الزبائن مستقل                                                                                                                                       | مدخل الزبائن مستقل                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. - المرأب/موقف السيارات    | محمروس، مع مكان توقف لكل وحدتي (2) إيواء                                                          | محمروس، مع مكان توقف لكل وحدة (1) إيواء                                                                                                                  | محمروس، مع مكان توقف لكل وحدة (1) إيواء                                                                                                                  | محمروس، مع مكان توقف لكل وحدة (1) إيواء                                                                                                                                                                                                 |
| 5. - المساحات المشتركة       | بهبو به مكتب استقبال + غرف الهاتف عازلة للصوت + مطفآت سجاثر                                       | بهبو الاستقبال به مقاعد، مساحته 2م1 لكل غرفة (على الأقل 2م20 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على : مصلحة الاستقبال + غرف الهاتف عازلة للصوت + مطفآت سجاثر. | بهبو الاستقبال به مقاعد، مساحته 2م1 لكل غرفة (على الأقل 2م20 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على : مصلحة الاستقبال + غرف الهاتف عازلة للصوت + مطفآت سجاثر. | بهبو الاستقبال مجهز بصالونات (أرائك + طاولات منخفضة) ذات رفاهية جيدة، مساحته 2م1 لكل غرفة (على الأقل 2م20 و 2م80 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على مصلحة الاستقبال + غرف الهاتف عازلة للصوت + مطفآت سجاثر + فاكس + موسيقى خلفية + تزيين ملائم. |
| 2.5. - المطعم                | اختياري                                                                                           | اختياري                                                                                                                                                  | اختياري                                                                                                                                                  | اختياري                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.5. - قاعة الشاي/مقهى       | مقهى                                                                                              | مقهى                                                                                                                                                     | مقهى                                                                                                                                                     | قاعة الشاي ذات رفاهية جيدة                                                                                                                                                                                                              |
| 4.5. - الحانة                |                                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          | اختياري                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3 - معايير تصنيف الإقامات السياحية (تابع)

| العناوين                                | الرتب | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                      | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                     | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.5 . قاعة الحفلات                      |       |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                | قاعة الحفلات تتوفر على التجهيزات الملائمة                                                                                                                                                                         |
| 6.5 . المحلات التجارية                  |       | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية - مركز تجاري                                                                                                                     | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية مركز تجاري                                                                                                                      | واجهات لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية مركز تجاري                                                                                                                                         |
| 7.5 . المراحيض المشتركة                 |       | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. التجهيزات الصحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مغسل + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات. | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء. التجهيزات الصحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مغسل + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء، التجهيزات الصحية من النوعية الجيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مغسل + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات |
| 8.5 . المصاعد                           |       | ابتداء من الطابق الثالث                                                                                                                                                                         | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                       | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                                          |
| 9.5 . الرواقات / الممرات                |       | مضاءة باستمرار عرضها الأدنى 40 ر1م                                                                                                                                                              | مضاءة باستمرار عرضها الأدنى 40 ر1م                                                                                                                                                             | مضاءة باستمرار عرضها الأدنى 40 ر1م                                                                                                                                                                                |
| 10.5 . الرياضات / التسلية               |       | حدائق                                                                                                                                                                                           | حدائق                                                                                                                                                                                          | حدائق<br>مساحات اللعب للأطفال<br>ميادين للرياضة<br>تجهيزات رياضية                                                                                                                                                 |
| 11.5 . تكييف الهواء في الأماكن المشتركة |       | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                   | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                  | تكييف الهواء (حار وبارد)                                                                                                                                                                                          |

## 3 - معايير تصنيف الإقامات السياحية (تابع)

| العناوين                                                                                                                               | الرتب                                                                                                                                                                                                       | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                     | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ثلاث (3) نجوم |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 6 - المعايير المطلوبة في وحدات الإيواء<br>1.6 الحد الأدنى لمساحات السكن (باستثناء الحمام والشرفات)<br>* شقة لشخصين<br>* كل غرفة إضافية | 2م10<br>2م8                                                                                                                                                                                                 | 2م11<br>2م9                                                                                                                                                                                                                                    | 2م13<br>2م10                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| 2.6 . أثاث وتجهيزات وحدات السكن                                                                                                        | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردى (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + طاولة + كرسي لكل نزيل + سلة للورق + مطفأة سجائر | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردى (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + بساط سرير لكل نزيل + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + طاولة + كرسي لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجائر + جهاز الهاتف | أثاث من نوعية جيدة مع وجود سرير فردى (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + بساطات سرير في غياب الفراش الأرضي + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + مزين / مكتب مع كرسي وعاكس النور + طاولة + كرسي لكل نزيل + سلة للورق + مطفأة سجائر + جهاز الهاتف + تلفاز + تزيين ملائم |               |
| 3.6 . تجهيزات المطابخ                                                                                                                  | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل، تحتوي على مفسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات                                         | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل، تحتوي على مفسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات                                                                            | تجهيزات من نوعية جيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل، تحتوي على مفسل للأواني به حنفية خلطة، مطبخة بعدة مواقد، فرن، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية، عدد كاف من الأواني والماعونات                                                                                                                    |               |

## 3 - معايير تصنيف الإقامات السياحية (تابع)

| العناوين                                | الرتب | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                     | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                           | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.6 . التجهيزات الصحية                  |       | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 2م3 تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل منشب لمحلق كهربائي. | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 2م3 و 5م2 تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل منشب لمحلق كهربائي. | كل وحدات السكن يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض منفصل) بمساحة دنيا 2م4 تجهيزات صحية من نوعية جيدة وفي حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل ، منشب لمحلق كهربائي. |
| 5.6 . تكييف الهواء                      |       | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                  | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                        | تكييف الهواء (حار وبارد)                                                                                                                                                                                                              |
| 6.6 . النوافذ                           |       | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                                                                               | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                                                                                     | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                                                                                                      |
| 7.6 . توفير بياضات ولوازم الأفرشة       |       | بطلب من الزبون                                                                                                                                                                                                 | بطلب من الزبون                                                                                                                                                                                                       | بطلب من الزبون                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.6 . تنظيف وحدات السكن                 |       | عند نهاية كل إقامة                                                                                                                                                                                             | عند نهاية كل إقامة                                                                                                                                                                                                   | عند نهاية كل إقامة بطلب من الزبون                                                                                                                                                                                                     |
| 9.6 . توفير الوثائق في وحدات السكن      |       | النظام الداخلي تعليمات النجدة قائمة الأنشطة دليل هاتفي                                                                                                                                                         | النظام الداخلي تعليمات النجدة قائمة الأنشطة دليل هاتفي                                                                                                                                                               | النظام الداخلي تعليمات النجدة قائمة وأسعار الخدمات والأنشطة دليل هاتفي                                                                                                                                                                |
| 7 . - الخدمات :<br>1.7 . خدمة الاستقبال |       | خدمة مستمرة 24 سا/24 سا                                                                                                                                                                                        | خدمة مستمرة 24 سا/24 سا                                                                                                                                                                                              | خدمة مستمرة 24 سا/24 سا مستخدمو الإدارة والاستقبال يتكلمون اللغة العربية + الانجليزية والفرنسية على الأقل                                                                                                                             |

### 3 - معايير تصنيف الإقامات السياحية (تابع)

| العناوين                           | الرتب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 . خدمة التبليغ                 | خدمة مستمرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | خدمة مستمرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | خدمة مستمرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | خدمة مستمرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.7 . خدمة الخزينة الحديدية        | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.7 . الخدمة السياحية              | معلومات حول النقل والأسفار والتسليلات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | معلومات حول النقل والأسفار والتسليلات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | معلومات حول النقل والأسفار والتسليلات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | معلومات حول النقل والأسفار والتسليلات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.7 . مغسل للثياب                  | في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.7 . خدمة الهاتف                  | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | غرف هاتفية عازلة للصوت في متناول الزبائن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8 . - المستخدمون :<br>1.8 - المدير | على الأقل : شهادة عليا في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة، أو شهادة تقني سام في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، أو شهادة تقني سام في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار، أو شهادة تقني في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار، أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بقطاع السياحة | على الأقل : شهادة عليا في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة، أو شهادة تقني سام في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها سنة بصفة إطار، أو شهادة تقني في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار، أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بقطاع السياحة | على الأقل : شهادة عليا في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + سنة خبرة في الفندقية و السياحة، أو شهادة تقني سام في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها سنتان (2) بصفة إطار، أو شهادة تقني في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثمان (8) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها سنتان (2) بصفة إطار، أو إثبات خبرة ست (6) سنوات بقطاع السياحة | على الأقل : شهادة عليا في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، أو شهادة تقني سام في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار، أو شهادة تقني في الفندقية و السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية و السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار، أو إثبات خبرة ثمان (8) سنوات بقطاع السياحة |

3 - معايير تصنيف الإقامة السياحية (تابع)

| العناوين                           | الرتب                                               | نجمة واحدة                                          | نجمتان (2)                                          | ثلاث (3) نجوم                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2.8 . مستخدمو الاستغلال *          | مؤهلون                                              | مؤهلون                                              | مؤهلون                                              | مؤهلون                                              |
| 3.8 . اللباس                       | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                        | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                        | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                        | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال + حمل الشارة           |
| 4.8 . التجهيزات الصحية             | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين |
| 9 . - المتنوعات<br>1.9 . خدمة طبية | علبة الأدوية                                        | علبة الأدوية                                        | علبة الأدوية                                        | قاعة علاج                                           |
| 2.9 . مولد كهربائي احتياطي         | إنارة وحدات السكن والممرات                          | إنارة وحدات السكن والممرات                          | إنارة وحدات السكن والممرات                          | إنارة عامة                                          |
| 3.9 . مخزون المياه                 | نعم ، له علاقة مع سعة الإقامة السياحية              | نعم ، له علاقة مع سعة الإقامة السياحية              | نعم ، له علاقة مع سعة الإقامة السياحية              | نعم ، له علاقة مع سعة الإقامة السياحية              |
| 4.9 . مكان لرمي القمامات           | نعم ، تفريغ يومي                                    | نعم ، تفريغ يومي                                    | نعم ، تفريغ يومي                                    | نعم ، تفريغ يومي                                    |

\* يقصد بـ "مستخدمي الاستغلال" كل المستخدمين الذين لهم علاقة مباشرة مع الزبائن بالإضافة إلى مستخدمي المطبخ إن وجدوا.

#### 4 - معايير تصنيف المخيمات

| العناوين                                         | الرتب                                                                                                                         | نجمة واحدة                                                                                                                    | نجمتان (2)                                                                                                                    | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I - المعايير المشتركة<br>1. - الكثافة في الهكتار | أماكن التخييم يجب أن تكون محدّدة ومرقمة                                                                                       | أماكن التخييم يجب أن تكون محدّدة ومرقمة                                                                                       | أماكن التخييم يجب أن تكون محدّدة ومرقمة                                                                                       | أماكن التخييم يجب أن تكون محدّدة ومرقمة                                                                                       |
| 2. - التزويد بالماء الصالح للشرب                 | التزويد الأدنى بالماء الصالح للشرب يجب أن يكون 30 لترا لكل شخص في اليوم،<br>عدد كاف من حنفيات المياه موصولة بأنابيب التصريف،  | التزويد الأدنى بالماء الصالح للشرب يجب أن يكون 30 لترا لكل شخص في اليوم،<br>عدد كاف من حنفيات المياه موصولة بأنابيب التصريف،  | التزويد الأدنى بالماء الصالح للشرب يجب أن يكون 30 لترا لكل شخص في اليوم،<br>عدد كاف من حنفيات المياه موصولة بأنابيب التصريف،  | التزويد الأدنى بالماء الصالح للشرب يجب أن يكون 30 لترا لكل شخص في اليوم،<br>عدد كاف من حنفيات المياه موصولة بأنابيب التصريف،  |
| 3. - التنقية                                     | تجهيزات الوصل بالشبكة العمومية ، أو إنشاء وسائل خاصة بالتصريف أو التصفية مطابقة لقواعد الصحة.                                 | تجهيزات الوصل بالشبكة العمومية ، أو إنشاء وسائل خاصة بالتصريف أو التصفية مطابقة لقواعد الصحة.                                 | تجهيزات الوصل بالشبكة العمومية ، أو إنشاء وسائل خاصة بالتصريف أو التصفية مطابقة لقواعد الصحة.                                 | تجهيزات الوصل بالشبكة العمومية ، أو إنشاء وسائل خاصة بالتصريف أو التصفية مطابقة لقواعد الصحة.                                 |
| 4. - شبكة الطرقات                                | وصل مسلك صالح لمرور السيارات بالطريق العمومي<br>الطرق الداخلية يجب أن تكون صالحة لمرور السيارات في كل وقت وتنجز على أرض ثابتة | وصل مسلك صالح لمرور السيارات بالطريق العمومي<br>الطرق الداخلية يجب أن تكون صالحة لمرور السيارات في كل وقت وتنجز على أرض ثابتة | وصل مسلك صالح لمرور السيارات بالطريق العمومي<br>الطرق الداخلية يجب أن تكون صالحة لمرور السيارات في كل وقت وتنجز على أرض ثابتة | وصل مسلك صالح لمرور السيارات بالطريق العمومي<br>الطرق الداخلية يجب أن تكون صالحة لمرور السيارات في كل وقت وتنجز على أرض ثابتة |
| 5. - الإنارة                                     | كل الأقسام المشتركة والطرق الرئيسية الداخلية يجب أن تكون مضاءة في الليل                                                       | كل الأقسام المشتركة والطرق الرئيسية الداخلية يجب أن تكون مضاءة في الليل                                                       | كل الأقسام المشتركة والطرق الرئيسية الداخلية يجب أن تكون مضاءة في الليل                                                       | كل الأقسام المشتركة والطرق الرئيسية الداخلية يجب أن تكون مضاءة في الليل                                                       |
| 6. - التجهيزات والأماكن المشتركة                 | التجهيزات المشتركة الثابتة والأماكن الصحية                                                                                    | التجهيزات المشتركة الثابتة والأماكن الصحية                                                                                    | التجهيزات المشتركة الثابتة والأماكن الصحية                                                                                    | التجهيزات المشتركة الثابتة والأماكن الصحية                                                                                    |

4 - معايير تصنيف المخيمات (تابع)

| العناوين                      | الرتب | نجمة واحدة                                                                                                                                                               | نجمتان (2)                                                                                                                                                               | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |       | يجب أن تنجز بمواد ذات نوعية مع تبليط الأرض وتلبيس جدران التجهيزات الصحية بالخزف، أماكن التخميم يجب أن تتوفر على :<br>* مكتب للإدارة،<br>* مكان للإلتقاء وللتنشيط،        | يجب أن تنجز بمواد ذات نوعية مع تبليط الأرض وتلبيس جدران التجهيزات الصحية بالخزف، أماكن التخميم يجب أن تتوفر على :<br>* مكتب للإدارة<br>* مكان للإلتقاء وللتنشيط،         | يجب أن تنجز بمواد ذات نوعية مع تبليط الأرض وتلبيس جدران التجهيزات الصحية بالخزف، أماكن التخميم يجب أن تتوفر على :<br>* مكتب للإدارة ،<br>* مكان للالتقاء وللتنشيط،       |
| 7 . - الصيانة                 |       | تفريغ يومي للقمامات،                                                                                                                                                     | تفريغ يومي للقمامات،                                                                                                                                                     | تفريغ يومي للقمامات،                                                                                                                                                     |
|                               |       | يجب أن يتم تخزينها في قمادات أو صناديق مغطاة مخصصة لهذا الغرض.                                                                                                           | يجب أن يتم تخزينها في قمادات أو صناديق مغطاة مخصصة لهذا الغرض.                                                                                                           | يجب أن يتم تخزينها في قمادات أو صناديق مغطاة مخصصة لهذا الغرض.                                                                                                           |
|                               |       | العدد الأدنى لصناديق القمامات في الهكتار هو 10.                                                                                                                          | العدد الأدنى لصناديق القمامات في الهكتار هو 10.                                                                                                                          | العدد الأدنى لصناديق القمامات في الهكتار هو 10.                                                                                                                          |
| 8 . - المساحات الخضراء        |       | 10% على الأقل من مساحة مكان التخميم، يجب أن تكون مغروسة بالأشجار أو الشجيرات أو أشكال أخرى من النباتات الملائمة للمحيط، الإطار الطبيعي المتواجد يجب أن يكون مصانا ومحما، | 10% على الأقل من مساحة مكان التخميم، يجب أن تكون مغروسة بالأشجار أو الشجيرات أو أشكال أخرى من النباتات الملائمة للمحيط، الإطار الطبيعي المتواجد يجب أن يكون مصانا ومحما، | 10% على الأقل من مساحة مكان التخميم، يجب أن تكون مغروسة بالأشجار أو الشجيرات أو أشكال أخرى من النباتات الملائمة للمحيط، الإطار الطبيعي المتواجد يجب أن يكون مصانا ومحما، |
| 9 . - تجهيزات لمقاومة النيران |       | توفير تجهيزات مقاومة النيران، لصق إعلانات تعليمات النجدة،                                                                                                                | توفير تجهيزات مقاومة النيران، لصق إعلانات تعليمات النجدة،                                                                                                                | توفير تجهيزات مقاومة النيران، لصق إعلانات تعليمات النجدة،                                                                                                                |
| 10 . - خدمة طبية              |       | حقبة الإسعاف + ترتيب لإجلاء المصابين.                                                                                                                                    | حقبة الإسعاف + ترتيب لإجلاء المصابين.                                                                                                                                    | حقبة الإسعاف + ترتيب لإجلاء المصابين.                                                                                                                                    |

4 - معايير تصنيف المخيمات (تابع)

| العناوين                             | الرتب                                                                                                                                                                                                                                         | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                    | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                     | ثلاث (3) نجوم                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 11 . - موقف السيارات                 | أماكن التوقف لها علاقة مع سعة مكان التخييم.                                                                                                                                                                                                   | أماكن التوقف لها علاقة مع سعة مكان التخييم.                                                                                                                                                                                                   | أماكن التوقف لها علاقة مع سعة مكان التخييم.                                                                                                                                                                                                    | أماكن التوقف لها علاقة مع سعة مكان التخييم. |
| 12 . - إمكانية إيداع الأشياء الثمينة | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                  | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                  | خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                   | خزينة حديدية                                |
| 13 . - الأمن                         | سياج الأمن + حراسة                                                                                                                                                                                                                            | سياج الأمن + حراسة                                                                                                                                                                                                                            | سياج الأمن + حراسة                                                                                                                                                                                                                             | سياج الأمن + حراسة                          |
| II - المعايير الخاصة                 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| 1 . - الكثافة في الهكتار             | النسبة الدنيا للمساحة المخصصة للطرق الداخلية والفضاءات الحرة والتجهيزات المشتركة والألعاب الجماعية هي 10٪<br>العدد الأقصى لأماكن التخييم على الميدان المتبقي هو 100،<br>مساحة كل مكان تخييم هي 90 م <sup>2</sup>                              | النسبة الدنيا للمساحة المخصصة للطرق الداخلية والفضاءات الحرة والتجهيزات المشتركة والألعاب الجماعية هي 15٪<br>العدد الأقصى لأماكن التخييم على الميدان المتبقي هو 90،<br>مساحة كل مكان تخييم هي 95 م <sup>2</sup>                               | النسبة الدنيا للمساحة المخصصة للطرق الداخلية والفضاءات الحرة والتجهيزات المشتركة والألعاب الجماعية هي 20٪<br>العدد الأقصى لأماكن التخييم على الميدان المتبقي هو 80،<br>مساحة كل مكان تخييم هي 100 م <sup>2</sup>                               |                                             |
| 2 . - شبكة الطرقات                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                | الطرق الرئيسية الداخلية بأساس وطبقة سطحية،  |
| 3 . - التجهيزات الصحية               | مغسلان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 20 شخصا على الأكثر،<br>مرشّان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 50 شخصا على الأكثر،<br>مرحاضان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 30 شخصا على الأكثر،<br>مبولة لكل 70 شخصا على الأكثر، | مغسلان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 15 شخصا على الأكثر،<br>مرشّان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 30 شخصا على الأكثر،<br>مرحاضان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 30 شخصا على الأكثر،<br>مبولة لكل 70 شخصا على الأكثر، | مغسلان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 10 أشخاص على الأكثر،<br>مرشّان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 25 شخصا على الأكثر،<br>مرحاضان مشتركان (واحد للرجال وواحد للنساء) لكل 20 شخصا على الأكثر،<br>مبولة لكل 50 شخصا على الأكثر، |                                             |

## 4 - معايير تصنيف المخيمات (تابع)

| العناوين             | الرتب | نجمة واحدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ثلاث (3) نجوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. - تجهيزات للفصل   |       | حوض لغسل الأواني لكل 50 شخصا على الأكثر،<br>حوض لغسل الملابس لكل 100 شخص على الأكثر،                                                                                                                                                                                                                                                                                            | حوض لغسل الأواني لكل 50 شخصا على الأكثر،<br>حوض لغسل الملابس لكل 75 شخصا على الأكثر،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | حوض لغسل الأواني لكل 25 شخصا على الأكثر،<br>حوض لغسل الملابس لكل 50 شخصا على الأكثر،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. - التسلية         |       | أماكن للعب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ميادين للعب مع وجود تجهيزات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ميادين للعب مع وجود تجهيزات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. - الهاتف          |       | هاتف موجود في مكان التخييم أو بالقرب منه،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | هاتف موجود في مكان التخييم أو بالقرب منه،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | هاتف موجود في مكان التخييم،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. - المطعم          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | مطعم سريع أو بيع المشروبات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. - إمكانية التموين |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | في مكان التخييم أو بالقرب منه،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | في مكان التخييم أو بالقرب منه،                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9. - المدير          |       | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + سنتان (2) خبرة في الفندقية أو السياحة،<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها سنتان (2) بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها سنة بصفة إطار،<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + سنة واحدة (1) خبرة في الفندقية أو السياحة،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة، أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها سنتان (2) بصفة إطار،<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثمانية (8) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها خمس (5) سنوات بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة ست (6) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. |

## 5 - معايير تصنيف نزل الطرق (الموتيلات) أو المحطات

| العناوين                                      | الرتب | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                  | نجمتان (2)                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة :                              |       | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية المقبولة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها.                                                              | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها.                                                                |
| 2. - الحد الأدنى لعدد الغرف                   |       | 10                                                                                                                                                              | 10                                                                                                                                                              |
| 3. - مدخل الموتيل                             |       | مدخل الزبائن مستقل. مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                                                                                       | مدخل الزبائن مستقل. مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل.                                                                                                       |
| 4. - المرأب / موقف السيارات                   |       | مكان توقف لكل غرفة + موقف للحافلات.                                                                                                                             | مكان توقف لكل غرفة + موقف للحافلات.                                                                                                                             |
| 5 - المساحات المشتركة :<br>1.5. بهو الاستقبال |       | بهو المدخل به : مكتب استقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاثر.                                                                                            | بهو الاستقبال به مقاعد، مساحته 2م1 لكل غرفة ( على الأقل 2م20 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على مصلحة الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجاثر.          |
| 2.5. المطعم                                   |       | مقهى 24 سا / 24 سا. على الأقل : إ طعام سريع (بيع سندويشات وحلويات ومشروبات).                                                                                    | مقهى 24 سا / 24 سا. مطعم برفاهية حسنة.                                                                                                                          |
| 3.5. المحلات التجارية                         |       | أجهزة لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. محلات تجارية لبيع التبغ والجرائد والبطاقات البريدية والمنتوجات التقليدية ووسائل النظافة والزينة. | أجهزة لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية. محلات تجارية لبيع التبغ والجرائد والبطاقات البريدية والمنتوجات التقليدية ووسائل النظافة والزينة. |

5 - معايير تصنيف نزل الطرق (الموتيلات) أو المحطات (تابع)

| العناوين                                                                                                                            | الرتب | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                                                  | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5 . المراحيز المشتركة                                                                                                             |       | مراحيز عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مفسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات، مبولات. | مراحيز عامة منفصلة للرجال والنساء.<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مفسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات، مبولات.        |
| 5.5 . المصاعد                                                                                                                       |       | ابتداء من الطابق الثالث                                                                                                                                                                         | ابتداء من الطابق الثالث.                                                                                                                                                                               |
| 6.5 . الرواقات / الممرات                                                                                                            |       | مضاءة باستمرار.<br>عرضها الأدنى 1,40 م.                                                                                                                                                         | مضاءة باستمرار.<br>عرضها الأدنى 1,40 م.                                                                                                                                                                |
| 7.5 . التسليات                                                                                                                      |       | حدائق.                                                                                                                                                                                          | حدائق مهيفة.<br>أماكن للأطفال.                                                                                                                                                                         |
| 8.5 . التدفئة في الأماكن المشتركة                                                                                                   |       | تدفئة + تهوية.                                                                                                                                                                                  | تدفئة + تهوية.                                                                                                                                                                                         |
| 6 . - المعايير المطلوبة في الغرف :<br>1.6 . المساحات الدنيا :<br>(باستثناء الحمام والشرفات)<br>* غرفة لشخصين<br>* غرفة لثلاثة أشخاص |       | 10 م <sup>2</sup><br>12 م <sup>2</sup>                                                                                                                                                          | 11 م <sup>2</sup><br>13 م <sup>2</sup>                                                                                                                                                                 |
| 2.6 الأثاث والتجهيزات                                                                                                               |       | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + سرير منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفاة سجائر.            | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + بساط سرير لكل نزيل + طاولة + كرسي لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفاة سجائر + جهاز الهاتف. |
| 3.6 . التجهيزات الصحية                                                                                                              |       | كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مفسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 3 م <sup>2</sup> .                                                                                                | كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مفسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 3,5 م <sup>2</sup> .                                                                                                     |

## 5 - معايير تصنيف نزل الطرق (الموتيلات) أو المحطات (0تابع)

| العناوين                                                                  | الرتب | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                         | نجمتان (2)                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |       | تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلق كهربائي، صابون، غسول الشعر. | تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلق كهربائي، صابون، غسول الشعر. |
| 4.6 . التدفئة                                                             |       | تدفئة + تهوية.                                                                                                                                         | تدفئة + تهوية.                                                                                                                                         |
| 5.6 . النوافذ                                                             |       | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                       | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                       |
| 6.6 . الأفرشة :<br>*الكمية المستعملة والمخزونة لكل سرير :                 |       | نوعية مقبولة                                                                                                                                           | نوعية جيدة                                                                                                                                             |
| - الأجواخ<br>- أوجه الوسادات<br>- البطانيات<br>- منشفات<br>- فوطات الحمام |       | 6<br>3<br>2<br>3<br>3                                                                                                                                  | 6<br>3<br>2<br>3<br>3                                                                                                                                  |
| * تغيير الأجواخ وأوجه الوسادات                                            |       | بعد كل مرة يغادر فيها الزبون.<br>أو كل 3 أيام، بالنسبة لنفس الزبون.                                                                                    | بعد كل مرة يغادر فيها الزبون.<br>أو كل 3 أيام، بالنسبة لنفس الزبون.                                                                                    |
| * تغيير الأفرشة الصحية                                                    |       | بعد كل مرة يغادر فيها الزبون.<br>أو كل يومين، بالنسبة لنفس الزبون.                                                                                     | بعد كل مرة يغادر فيها الزبون.<br>أو كل يومين، بالنسبة لنفس الزبون.                                                                                     |
| 7.6 . توفير الوثائق في الغرف                                              |       | النظام الداخلي<br>تعليمات النجدة.                                                                                                                      | النظام الداخلي<br>تعليمات النجدة<br>دليل هاتفي.                                                                                                        |
| 7 . - الخدمات<br>1.7 . خدمة فطور الصباح                                   |       | يقدم في الصالة.                                                                                                                                        | يقدم في الصالة.                                                                                                                                        |
| 2.7 . خدمة الاستقبال                                                      |       | خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.                                                                                                                             | خدمة مستمرة 24 سا / 24 سا.                                                                                                                             |
| 3.7 . خدمة الخزينة الحديدية                                               |       | خزينة حديدية                                                                                                                                           | خزينة حديدية                                                                                                                                           |
| 4.7 . الهاتف                                                              |       |                                                                                                                                                        | هاتف في كل الغرف والقاعات العامة.                                                                                                                      |

5 - معايير تصنيف نزل الطرق (الموتيلات) أو المحطات (تابع)

| العناوين                                                           | الرتب | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 - المستخدمون :<br>1.8 . المدير                                   |       | على الأقل شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة. أو شهادة تقني سامي في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثلاث (3) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها سنة بصفة إطار. أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ست (6) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة، منها ثلاث (3) سنوات بصفة إطار. أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. | على الأقل شهادة عليا في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + سنة خبرة في الفندقية والسياسة. أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة منها سنتان (2) بصفة إطار. أو شهادة تقني في الفندقية والسياسة أو شهادة أجنبية معادلة + ثماني (8) سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة، منها خمس (5) سنوات بصفة إطار. أو إثبات خبرة ست (6) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة. |
| 2.8 . مستخدمو الاستغلال *                                          |       | مؤهلون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | مؤهلون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.8 . اللباس                                                       |       | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.8 . التجهيزات الصحية                                             |       | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | تجهيزات صحية وغرف الملابس مستقلة وملائمة للمستخدمين.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9 . - المتنوعات :<br>1.9 . خدمة طبية<br>2.9 . مولد كهربائي احتياطي |       | علبة الأدوية<br>إنارة الغرف والرواقات / الممرات.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | علبة الأدوية<br>إنارة الغرف والرواقات / الممرات.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.9 . مخزون المياه                                                 |       | نعم : له علاقة مع سعة نزل الطريق (الموتيل) / المحطة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نعم : له علاقة مع سعة نزل الطريق (الموتيل) / المحطة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.9 . محطة الخدمات                                                 |       | محطة الوقود، أو في غيابها بالقرب من محطة الوقود. مراقبة وتصليح العجلات.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | محطة الوقود، أو في غيابها بالقرب من محطة الوقود. مراقبة وتصليح العجلات. ميكانيكي.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\* يقصد بـ "مستخدمي الاستغلال" كل المستخدمين الذين لهم علاقة مباشرة مع الزبائن بالإضافة إلى مستخدمي المطبخ.

## 6 - معايير تصنيف النزل الريفية

| العناوين                                     | الرتب | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                                               | نجمتان (2)                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة :                             |       | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية المقبولة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها                                                                                            | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها                                                                                              |
| 2. - الحد الأدنى لعدد الغرف                  |       | 6                                                                                                                                                                                            | 6                                                                                                                                                                                            |
| 3. - مدخل النزل الريفية                      |       | مدخل الزبائن مستقل                                                                                                                                                                           | مدخل الزبائن مستقل                                                                                                                                                                           |
|                                              |       | مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل                                                                                                                                                         | مشار إليه، سهل المسلك ومضاء في الليل                                                                                                                                                         |
| 4. - المرأب/موقف السيارات                    |       | أماكن توقف لها علاقة بسعة النزل                                                                                                                                                              | أماكن توقف لها علاقة بسعة النزل                                                                                                                                                              |
| 5. - المساحات المشتركة<br>1.5. بهو الاستقبال |       | بهو به مكتب استقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفات سجاجير                                                                                                                                  | بهو الاستقبال به مقاعد، مساحته 2م1 لكل غرفة (على الأقل 2م20 و 2م40 كحد أقصى مفروض) ويحتوي على مصلحة الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفات سجاجير                                        |
| 5. 2. المطعم                                 |       | على الأقل إطعام سريع (بيع سندويشات وحلويات ومشروبات)                                                                                                                                         | مطعم ذو رفاهية جيدة                                                                                                                                                                          |
| 5. 3. المقهى                                 |       | ذو رفاهية مقبولة                                                                                                                                                                             | ذو رفاهية جيدة                                                                                                                                                                               |
| 5. 4. المحلات التجارية                       |       | أجهزة لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية                                                                                                                                | أجهزة لعرض المنتوجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية                                                                                                                                |
| 5. 5. المراحيض المشتركة                      |       | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء، تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء، تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات + مبولات |

## 6 - معايير تصنيف النزل الريفية (تابع)

| العناوين                                                                                                                   | الرتب                                                                                                                                                                                                                                        | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                                                                                                   | نجمتان (2)                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 6.5 . المصاعد                                                                                                              | ابتداء من الطابق الثالث                                                                                                                                                                                                                      | ابتداء من الطابق الثالث                                                                                                                                                                                                                          | ابتداء من الطابق الثالث               |
| 7.5 . الرواقات                                                                                                             | مضاءة باستمرار،<br>عرضها الأدنى 2م140                                                                                                                                                                                                        | مضاءة باستمرار،<br>عرضها الأدنى 2م140                                                                                                                                                                                                            | مضاءة باستمرار،<br>عرضها الأدنى 2م140 |
| 8.5 . التدفئة في الأماكن المشتركة                                                                                          | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                    | تدفئة + تهوية                         |
| 6.- المعايير المطلوبة في الغرف :<br>1.6 . المساحات الدنيا (باستثناء الحمام والشرقات)<br>*غرفة لشخصين<br>*غرفة لثلاثة أشخاص | 2م 10<br>2م 12                                                                                                                                                                                                                               | 2م 11<br>2م 13                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| 6 . 2 . الأثاث والتجهيزات                                                                                                  | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة /حافطة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاائر.                                                         | أثاث في حالة جيدة مع وجود سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + بساط سرير لكل نزيل + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + طاولة + كرسي لكل نزيل + خزانة / حافطة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاائر + جهاز الهاتف. |                                       |
| 6 . 3 . التجهيزات الصحية                                                                                                   | كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مفسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 3م2،<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المفسل، منشب لمحلق كهربائي ، صابون، غسول الشعر | كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مفسل + مغطس أو مرش + مرحاض) بمساحة دنيا 3م2،<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مرآة وجهاز تنوير فوق المفسل، منشب لمحلق كهربائي ، صابون، غسول الشعر     |                                       |
| 4 . 6 . التدفئة                                                                                                            | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                    | تدفئة + تهوية                         |

## 6 - معايير تصنيف النزل الريفية (تابع)

| العناوين                                                                                                                   | الرتب                                                                          | نجمة واحدة (1)                                                                 | نجمتان (2)                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 5.6 . النوافذ                                                                                                              | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                               | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                               | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                               |
| 6.6 . الأفرشة                                                                                                              | نوعية مقبولة                                                                   | نوعية جيدة                                                                     |                                                                                |
| * الكمية المستعملة والمخزونة لكل سرير:<br>- الأجواخ،<br>- أوجه الوسادات،<br>- البطانيات،<br>- المنشقات،<br>- فوطات الحمام. |                                                                                | 6<br>3<br>2<br>3<br>3                                                          | 6<br>3<br>2<br>3<br>3                                                          |
| * تغيير الأجواخ وأوجه الوسادات :                                                                                           | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل ثلاثة (3) أيام، بالنسبة لنفس الزبون | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل ثلاثة (3) أيام، بالنسبة لنفس الزبون | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل ثلاثة (3) أيام، بالنسبة لنفس الزبون |
| * تغيير الأفرشة الصحية :                                                                                                   | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل يومين (2) أيام، بالنسبة لنفس الزبون | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل يومين (2) أيام، بالنسبة لنفس الزبون | - بعد كل مرة يغادر فيها الزبون،<br>- أو كل يومين (2) أيام، بالنسبة لنفس الزبون |
| 7.6 . توفير الوثائق في الغرف                                                                                               | - النظام الداخلي ،<br>- تعليمات النجدة،                                        | - النظام الداخلي ،<br>- تعليمات النجدة،                                        | - النظام الداخلي ،<br>- تعليمات النجدة،<br>- دليل هاتفي،                       |
| 7 - الخدمات :<br>1.7 . خدمة فطور الصباح                                                                                    | يقدم في الصالة                                                                 | يقدم في الصالة                                                                 | يقدم في الصالة                                                                 |
| 2.7 . خدمة الاستقبال                                                                                                       | خدمة مستمرة 24/سا                                                              | خدمة مستمرة 24/سا                                                              | خدمة مستمرة 24/سا                                                              |
| 3.7 . خدمة الخزينة الحديدية،                                                                                               | خزينة حديدية                                                                   | خزينة حديدية                                                                   | خزينة حديدية                                                                   |
| 4.7 . الهاتف                                                                                                               |                                                                                |                                                                                | هاتف في كل الغرف والقاعات العامة                                               |

6 - معايير تصنيف النزل الريفية (تابع)

| العناوين                         | الرتب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | نجمة واحدة (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | نجمتان (2)                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 8 - المستخدمين :<br>1.8 - المدير | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية و السياحة،<br>أو شهادة أجنبية معادلة،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية<br>والسياحة، أو شهادة أجنبية معادلة<br>+ سنتان (2) خبرة في الفندقية<br>أو السياحة،<br>أو شهادة تقني في الفندقية و<br>السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة<br>+ خمس (5) سنوات خبرة في<br>الفندقية أو السياحة، منها سنتان<br>(2) بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات<br>بصفة إطار في قطاع السياحة | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية و السياحة،<br>أو شهادة أجنبية معادلة،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية<br>والسياحة، أو شهادة أجنبية معادلة<br>+ ثلاث (3) سنوات خبرة في<br>الفندقية أو السياحة، منها سنة<br>بصفة إطار،<br>أو شهادة تقني في الفندقية و<br>السياحة، أو شهادة أجنبية معادلة<br>+ ست (6) سنوات خبرة في<br>الفندقية أو السياحة، منها ثلاث<br>(3) سنوات بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات<br>بصفة إطار في قطاع السياحة | مؤهلون                       |
| 2.8 - مستخدمو الاستغلال *        | مؤهلون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | مؤهلون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | مؤهلون                       |
| 3.8 - اللباس                     | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | لباس موحد لمستخدمي الاستغلال |
| 9 - المتنوعات :<br>1.9 خدمة طبية | علبة الأدوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | علبة الأدوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | علبة الأدوية                 |
| 2.9 - مولد كهربائي احتياطي       | إنارة الغرف والرواقات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | إنارة الغرف والرواقات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | إنارة الغرف والرواقات        |
| 3.9 - مخزون المياه               | نعم : له علاقة مع سعة النزل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | نعم : له علاقة مع سعة النزل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | نعم : له علاقة مع سعة النزل  |

\* يقصد بـ "مستخدمي الاستغلال" كل المستخدمين الذين لهم علاقة مباشرة مع الزبائن بالإضافة إلى مستخدمي المطبخ.

## 7 - معايير تصنيف الشاليهات

| العناوين                                                                                          | الرتب                                                                                                | نجمة واحدة (1)                                                                                         | نجمتان (2)                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - نوعية التجهيزات                                                                              | مقبولة                                                                                               | جيدة                                                                                                   |                                                                                                             |
| 2. - المسلك إلى الشاليه                                                                           | سهل                                                                                                  | سهل                                                                                                    |                                                                                                             |
| 3. - المساحات المسكونة الدنيا :<br>(باستثناء الحمام والشرفات)<br>* بيت لشخصين<br>* كل غرفة إضافية | 2م10<br>2م8                                                                                          | 2م11<br>2م9                                                                                            |                                                                                                             |
| 4 - التجهيزات الصحية                                                                              | كل الوحدات السكنية يجب أن تجهز<br>بحمام خاص وكامل (مغسل +<br>مغطس أو مرش + مرحاض)<br>بمساحة دنيا 2م3 | كل الوحدات السكنية يجب أن تجهز<br>بحمام خاص وكامل (مغسل +<br>مغطس أو مرش + مرحاض)<br>بمساحة دنيا 2م3.5 | تجهيزات صحية في حالة جيدة من<br>النظافة والتشغيل مع وجود ماء<br>ساخن وبارد + مرآة وجهاز تنوير<br>فوق المغسل |
| 5. - تدفئة وتهوية                                                                                 | تدفئة + تهوية                                                                                        | تدفئة + تهوية                                                                                          |                                                                                                             |
| 6. - النوافذ                                                                                      | احتجاب الضوء من الخارج أو<br>الداخل                                                                  | احتجاب الضوء من الخارج أو<br>الداخل                                                                    |                                                                                                             |
| 7. - المتنوعات :<br>1.7. توفير تجهيزات الوحدات<br>السكنية                                         | عند طلب الزبون                                                                                       | عند طلب الزبون                                                                                         |                                                                                                             |
| 2.7. تنظيف الوحدات السكنية                                                                        | عند طلب الزبون                                                                                       | عند طلب الزبون                                                                                         |                                                                                                             |
| 3. 7. مولد كهربائي احتياطي                                                                        | إنارة الوحدات السكنية                                                                                | إنارة الوحدات السكنية                                                                                  |                                                                                                             |
| 4. 7. مخزون المياه                                                                                | نعم، له علاقة بسعة الشاليه                                                                           | نعم، له علاقة بسعة الشاليه                                                                             |                                                                                                             |

## 8 - معايير تصنيف النزل العائلية

| العناوين                                                                                                                                                | رتبة وحيدة                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - شروط عامة                                                                                                                                          | مؤسسة متميزة بتأثيرها وتجهيزاتها من النوعية الجيدة، بالإضافة إلى صيانة جيدة وحسن سلوك مستخدميها                                                                                                    |
| 2. - عدد الغرف                                                                                                                                          | 5 على الأقل و 15 على الأكثر                                                                                                                                                                        |
| 3. - مدخل النزل                                                                                                                                         | مشار إليه ومضاء في الليل                                                                                                                                                                           |
| 4. - المساحات المشتركة:<br>1.4. بهو الاستقبال                                                                                                           | بهو الاستقبال به مقاعد ويحتوي على : مكتب الاستقبال + غرف هاتفية عازلة للصوت + مطفآت سجائر                                                                                                          |
| 4. 2. الإطعام                                                                                                                                           | قاعة الأكل ذات رفاهية جيدة<br>مطبخ جماعي يحتوي على : مغسل للأواني به حنفية خلطة + مطبخة بعدة مواقد + ثلاجة + سطح عمل + خزانات + مصاصات الهواء أو تهوية                                             |
| 4. 3. المحلات التجارية                                                                                                                                  | أجهز لعرض المنتجات التقليدية والخرايط وصور المواقع السياحية                                                                                                                                        |
| 4. 4. المراحيض المشتركة                                                                                                                                 | مراحيض عامة منفصلة للرجال والنساء،<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد وورق مستراح + مغسل للأيدي، مرآة، صابون، منشفة أو مجفف الأيدي + سلة المهملات             |
| 5.4. المصاعد                                                                                                                                            | ابتداء من الطابق الثالث                                                                                                                                                                            |
| 6.4. الرواقات                                                                                                                                           | مضاءة باستمرار<br>عرضها الأدنى 1,40 م                                                                                                                                                              |
| 7.4. التدفئة في الأماكن المشتركة                                                                                                                        | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                      |
| 5 - المعايير المطلوبة في الغرف :<br>1.5 - المساحات الدنيا (باستثناء الحمام والشرفات)<br>* غرفة لشخصين<br>* غرفة لثلاثة أشخاص<br>2.5 - الأثاث والتجهيزات | 10 م 2<br>12 م 2<br>أثاث في حالة جيدة مع : سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة/حافطة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفآت سجائر |

## 8 - معايير تصنيف النزل العائلية (تابع)

| العناوين                                                                                         | رتبة وحيدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5 . التجهيزات الصحية                                                                           | كل الغرف يجب أن تجهز بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش +<br>مرحاض)، بمساحة دنيا 3م2<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن<br>وبارد + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلق كهربائي                                                                                                                                                                     |
| 4.5 . التدفئة                                                                                    | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.5 . النوافذ                                                                                    | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.5 . توفير الوثائق في الغرف                                                                     | النظام الداخلي،<br>تعليمات النجدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 . - الخدمات :<br>1.6 . خدمة فطور الصباح<br>2.6 . خدمة الاستقبال<br>3.6 . خدمة الخزينة الحديدية | يقدم في الصالة<br>خدمة مستمرة 24 سا/24 سا<br>خزينة حديدية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 . - المتنوعات :<br>1.7 . المسير                                                                | على الأقل :<br>شهادة عليا في الفندقية والسياحة أو شهادة أجنبية معادلة ،<br>أو شهادة تقني سام في الفندقية والسياحة، أو شهادة أجنبية معادلة +<br>سنتين (2) خبرة في الفندقية أو السياحة،<br>أو شهادة تقني في الفندقية والسياحة، أو شهادة أجنبية معادلة + خمس (5)<br>سنوات خبرة في الفندقية أو السياحة، منها سنتان (2) بصفة إطار،<br>أو إثبات خبرة خمس (5) سنوات بصفة إطار في قطاع السياحة |
| 2.7 . خدمة طبية                                                                                  | علبة الأدوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.7 . مولد كهربائي احتياطي                                                                       | إنارة الغرف والرواقات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.7 - مخزون المياه                                                                               | نعم، له علاقة بسعة النزل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 9 - معايير تصنيف المنازل السياحية المفروشة

| العناوين                                                    | رتبة وحيدة                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - العدد الأقصى لوحداث الإيواء                            | 10                                                                                                                                                                                                           |
| 2. - المساحات المسكونة الدنيا<br>(باستثناء الحمام والشرفات) |                                                                                                                                                                                                              |
| 1.2. السكن في الغرف :                                       |                                                                                                                                                                                                              |
| * غرفة لشخصين                                               | 10م2                                                                                                                                                                                                         |
| * غرفة لثلاثة أشخاص                                         | 12م2                                                                                                                                                                                                         |
| 2.2. السكن في الشقق :                                       |                                                                                                                                                                                                              |
| * شقة لشخصين                                                | 10م2                                                                                                                                                                                                         |
| * كل غرفة إضافية                                            | 8م2                                                                                                                                                                                                          |
| * المساحة الإضافية للمطبخ                                   | 3م2                                                                                                                                                                                                          |
| 3. - الأثاث والتجهيزات                                      | أثاث في حالة جيدة مع سرير فردي (100 سم × 200 سم) أو سرير كبير (200 سم × 200 سم) + منضدة سرير مع جهاز تنوير لكل نزيل + خزانة / حافظة الثياب بها معالق + سلة للورق + مطفأة سجاثر                               |
| 4. - تجهيزات المطابخ (في حالة الشقق)                        | تجهيزات في حالة جيدة من النظافة والتشغيل، تحتوي على مغسل للأواني به حنفية خلاطة، مطبخة، ثلاجة، سطح عمل، خزانات، مصاصات الهواء أو تهوية عدد كاف من الأواني والماعونات                                         |
| 5. - التجهيزات الصحية                                       | كل وحدات السكن مجهزة بحمام خاص وكامل (مغسل + مغطس أو مرش + مرحاض)، بمساحة دنيا 3م2<br>تجهيزات صحية في حالة جيدة من النظافة والتشغيل مع وجود ماء ساخن وبارد + مرآة وجهاز تنوير فوق المغسل، منشب لمحلق كهربائي |
| 6. - تدفئة وتهوية                                           | تدفئة + تهوية                                                                                                                                                                                                |
| 7. - النوافذ                                                | احتجاب الضوء من الخارج أو الداخل                                                                                                                                                                             |

## 10 - معايير تصنيف محطات الاستراحة

| العناوين       | رتبة وحيدة                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. - الموقع    | مكان طبيعي ملائم<br>سهل المسلك                                                                                                                                                                                                 |
| 2. - التجهيزات | غرفة مجهزة ب: سرير فردي (100 سم × 200 سم)، فراش ويطانية لكل نزيل<br>صالبة مشتركة مجهزة للطبخ والإطعام مع أجهزة الطبخ، لوازم الطبخ والأكل، طاولة، كرسي لكل نزيل<br>حد أدنى من التجهيزات الصحية مع مغسل، مرش، مرحاض لكل 10 أشخاص |
| 3. - المتنوعات | مخزون المياه<br>إمكانية التدفئة<br>علبة الأدوية<br>الحراسة                                                                                                                                                                     |

مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 131 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد تشكيلة اللجنة المختصة بدراسة مخططات المشاريع الفندقية وطريقة عملها.

إن رئيس الحكومة،

- بناء على تقرير وزير السياحة والصناعة التقليدية،

- وبناء على الدستور، لاسيما المادتان 85 - 4 و 125 (الفقرة 2) منه،

- وبمقتضى القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالفندقة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 299 المؤرخ في 15 رمضان عام 1420 الموافق 23 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين رئيس الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 300 المؤرخ في 16 رمضان عام 1420 الموافق 24 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 46 المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول مارس سنة 2000 الذي يعرف المؤسسات الفندقية ويحدد تنظيمها وسيرها وكذا كفايات استغلالها،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 130 المؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000 الذي يحدد معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط ذلك،

يرسم ما يأتي :

المادة الأولى : تطبيقا لأحكام المادة 47 من القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 والمذكور أعلاه، يحدد هذا المرسوم تشكيلة اللجنة المختصة

بدراسة مخططات المشاريع الفندقية، وطريقة عملها، التي تدعى في صلب النص "اللجنة".

**المادة 2 :** يعهد إلى اللجنة البت في تطابق مخططات البناء أو التعديل أو التهيئة أو الهدم للمشاريع الفندقية مع قواعد البناء والتهيئة السياحيين ومعايير التصنيف وكذا مع أدوات التهيئة والتعمير.

**المادة 3 :** تتشكل اللجنة التي يرأسها ممثل عن الوزير المكلف بالسياحة من :

- ممثل الوزير المكلف بالتعمير،
- ممثل الوزير المكلف بالجماعات المحلية،
- ممثل الوزير المكلف بالأشغال العمومية،
- ممثل الوزير المكلف بالبيئة،
- المدير المكلف بالتنمية بالوزارة المكلفة بالسياحة،
- المدير العام للوكالة الوطنية للتنمية السياحية،
- المدير العام للمؤسسة الوطنية للدراسات السياحية.

يمكن اللجنة، إذا رأت ضرورة في ذلك، دعوة أي شخص كفء يمكنه، بحكم معارفه التقنية، مساعدتها في مداولاتها.

**المادة 4 :** يعين أعضاء اللجنة بقرار من الوزير المكلف بالسياحة بناء على اقتراح من السلطات التي يتبعونها.

تحدد عهدة الأعضاء بثلاث (3) سنوات قابلة للتجديد.

**المادة 5 :** تجتمع اللجنة كل شهرين من السنة، وكلما اقتضى الأمر ذلك، بناء على استدعاء من رئيسها.

**المادة 6 :** تتولى مصالح المديرية المكلفة بالتنمية في الوزارة المكلفة بالسياحة أمانة اللجنة.

**المادة 7 :** تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية البسيطة للأعضاء الحاضرين، وفي حالة تساوي عدد الأصوات، يكون صوت الرئيس مرجحا.

**المادة 8 :** يتعين على مصالح الوزارة المكلفة بالسياحة، بعد دراسة اللجنة مخططات المشاريع الفندقية، أن تبلغ أصحاب الطلب المعنيين، بقرار اللجنة في أجل لا يتعدى الشهرين (2) ابتداء من تاريخ استلام الملف.

وفي حالة عدم الرد في الأجل المحدد، تعتبر المخططات مصادقا عليها.

**المادة 9 :** يجب على اللجنة أن تبدي رأيها بقبول مخططات المشاريع الفندقية، ورفضها، وقبولها مع شرط إدخال تعديلات عليها، إذا اقتضى الأمر ذلك.

**المادة 10 :** تعد اللجنة نظامها الداخلي ويصادق عليه الوزير المكلف بالسياحة.

**المادة 11 :** ينشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

حرر بالجزائر في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000.

أحمد بن بيتور

★

مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 132 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد كفاءات اعتماد مسير مؤسسة فندقية وشروط ذلك.

إن رئيس الحكومة،

- بناء على تقرير وزير السياحة والصناعة التقليدية،

- وبناء على الدستور، لاسيما المادتان 85 - 4 و 125 (الفقرة 2) منه،

التنفيذي رقم 2000-130 المؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000 والمذكور أعلاه.

**المادة 3 :** يجب أن يرسل مالك المؤسسة طلب اعتماد مسير مؤسسة فندقية، في ثلاث (3) نسخ إلى الإدارة المكلفة بالسياحة مرفقا بالوثائق الآتية المتعلقة بالمرشح :

- أربع (4) صور شمسية،

- مستخرج من شهادة الميلاد،

- مستخرج من صحيفة السوابق القضائية (البطاقة رقم 3) لا يتجاوز تاريخ إصداره ثلاثة (3) أشهر، أو ما يعادله بالنسبة للمرشح من جنسية أجنبية،

- تعهد شرعي باحترام أخلاقيات المهنة،

- نسخ مطابقة لأصول الشهادات المتحصل عليها أو لأي وثيقة تثبت الكفاءة أو الخبرة المهنية،

- شهادة الجنسية،

- نسخة من رخصة العمل بالنسبة للمسير من جنسية أجنبية، تسلمها إياه السلطات المختصة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

**المادة 4 :** يسلم الاعتماد بقرار من الوزير المكلف بالسياحة في أجل أقصاه شهر واحد ابتداء من تاريخ إيداع الطلب.

ويسحب بنفس الأشكال.

**المادة 5 :** يحدد الوزير المكلف بالسياحة بقرار الاعتماد النموذجي لمسير مؤسسة فندقية.

**المادة 6 :** ينشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

حرر بالجزائر في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000.

أحمد بن بيتور

- وبمقتضى القانون رقم 99-01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالفندقة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99-299 المؤرخ في 15 رمضان عام 1420 الموافق 23 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين رئيس الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99-300 المؤرخ في 16 رمضان عام 1420 الموافق 24 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000-46 المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول مارس سنة 2000 الذي يعرف المؤسسات الفندقية ويحدد تنظيمها وسيرها وكذا كفاءات استغلالها،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000-130 المؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000 الذي يحدد معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط ذلك،

يرسم ما يأتي :

**المادة الأولى :** تطبيقا لأحكام المادة 55 من القانون رقم 99-01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 والمذكور أعلاه، يحدد هذا المرسوم كفاءات اعتماد مسير مؤسسة فندقية وشروط ذلك.

**المادة 2 :** يسلم اعتماد مسير مؤسسة فندقية لكل مترشح يستوفي شروط الشهادات أو الكفاءة أو الخبرة المهنية المطابقة للشروط المتعلقة بمعياري التصنيف الموافق كما هو محدد بأحكام المرسوم

يرسم ما يأتي :

**المادة الأولى :** تطبيقا لأحكام المادة 58 من القانون رقم 99-01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 والمذكور أعلاه، يحدد هذا المرسوم شروط إعداد المذكرة الإحصائية الخاصة بالمؤسسات الفندقية وكيفيات ذلك.

**المادة 2 :** يقصد بالمذكرة الإحصائية في مفهوم هذا المرسوم، الوثيقة التي تتضمن على الخصوص، عدد الزبائن وجنسياتهم وكذا مدة إقامتهم.

وتسحب لدى المصالح الخارجية للوزارة المكلفة بالسياحة.

تلتحق بهذا المرسوم المذكرة الإحصائية النموذجية.

**المادة 3 :** يجب على كل مستغل لمؤسسة فندقية مرخص بها قانونا، مصنفة أو غير مصنفة، أن يرسل إلى المصالح الخارجية للوزارة المكلفة بالسياحة، المذكرة الإحصائية مملوءة كما ينبغي في أجل أقصاه الأسبوع الأول من الشهر الموالي.

**المادة 4 :** ينشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

حرر بالجزائر في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000.

أحمد بن بيتور

مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 133 مؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000، يحدد شروط إعداد المذكرة الإحصائية الخاصة بالمؤسسات الفندقية وكيفيات ذلك.

إن رئيس الحكومة،

- بناء على تقرير وزير السياحة والصناعة التقليدية،

- وبناء على الدستور، لاسيما المادتان 85 - 4 و 125 (الفقرة 2) منه،

- وبمقتضى القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في 19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالفندقة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 299 المؤرخ في 15 رمضان عام 1420 الموافق 23 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين رئيس الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 300 المؤرخ في 16 رمضان عام 1420 الموافق 24 ديسمبر سنة 1999 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 46 المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول مارس سنة 2000 الذي يعرف المؤسسات الفندقية ويحدد تنظيمها وسيرها وكذا كيفيات استغلالها،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 130 المؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11 يونيو سنة 2000 الذي يحدد معايير تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب، وشروط ذلك،

## وزارة السياحة والصناعة التقليدية

### مديرية التنمية والتكوين

### المديرية الفرعية للتقييم والأنظمة الاعلامية

المؤسسة الفندقية :

البلدية :

الولاية :

الرتبة :

عدد الغرف :

عدد الأسرة لمكان واحد :

عدد الأسرة لمكانين :

السنة :

الشهر :

أنا المعضي أسفله : .....أؤكد دقة المعلومات المصرح بها أعلاه.

الإمضاء



النزلاء ( تابع )

[illegible]

## النزلاء ( تابع )

[illegible]

## الليالي

[illegible]

الليالي (تابع)

[illegible]

الليالي (تابع)

[illegible]

مرسوم تنفيذي رقم 2000 - 134 مؤرخ في  
8 ربيع الأول عام 1421 الموافق 11  
يونيو سنة 2000، يحدد الشارة  
المبيّنة لرتبة المؤسسات الفندقية.

إنّ رئيس الحكومة،

- بناء على تقرير وزير السياحة والصناعة  
التقليدية،

- وبناء على الدستور، لاسيّما المادتان 85 - 4  
و125 ( الفقرة 2 ) منه،

- وبمقتضى القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في  
19 رمضان عام 1419 الموافق 6 يناير سنة  
1999 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالفندقة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 299  
المؤرخ في 15 رمضان عام 1420 الموافق 23  
ديسمبر سنة 1999 والمتضمّن تعيين رئيس  
الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 99 - 300  
المؤرخ في 16 رمضان عام 1420 الموافق 24  
ديسمبر سنة 1999 والمتضمّن تعيين أعضاء  
الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 2000 - 46  
المؤرخ في 25 ذي القعدة عام 1420 الموافق أول  
مارس سنة 2000 الذي يعرف المؤسسات الفندقية  
ويحدّد تنظيمها وسيرها وكذا كفايات استغلالها،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم  
2000 - 130 المؤرخ في 8 ربيع الأول عام 1421  
الموافق 11 يونيو سنة 2000 الذي يحدّد معايير  
تصنيف المؤسسات الفندقية إلى رتب وشروط  
ذلك،

يرسم ما يأتي :

المادة الأولى : تطبيقا لأحكام المادة 64 من  
القانون رقم 99 - 01 المؤرخ في 19 رمضان عام  
1419 الموافق 6 يناير سنة 1999 والمذكور أعلاه،  
يحدّد هذا المرسوم الشارة المبيّنة لرتبة المؤسسات  
الفندقية.

المادة 2 : يقصد بالشارة اللوحة المركّبة عند  
المدخل الرئيسي للمؤسسة الفندقية التي تبين رتبة  
تصنيفها.

المادة 3 : تسلّم الشارة، المعرفة أعلاه،  
المؤسسة الوطنية للدراسات السياحية بناء على تقديم  
قرار التصنيف المسلّم وفقا للتنظيم المعمول به.

المادة 4 : يحدّد الوزير المكلف بالسياحة  
بقرار، مواصفات الشارة والبيانات المسجلة عليها.

المادة 5 : ينشر هذا المرسوم في الجريدة  
الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية  
الشعبية.

حرر بالجزائر في 8 ربيع الأول عام 1421  
الموافق 11 يونيو سنة 2000.

أحمد بن بّيتور